

令和7年度 東戸塚地区センター

利用者アンケート 集計結果

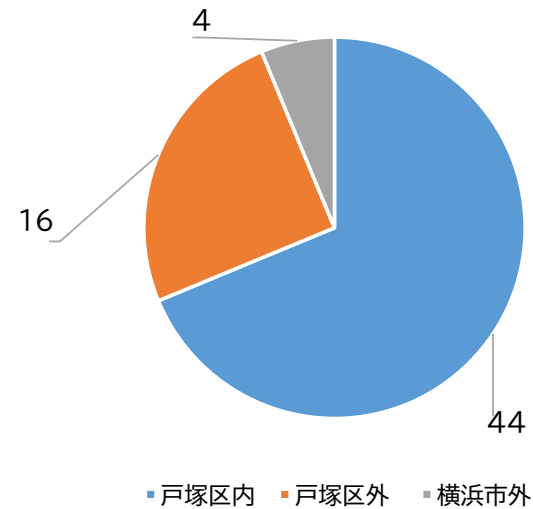
アンケート実施期間 令和8年1月5日～2月5日

アンケート回収数 64件

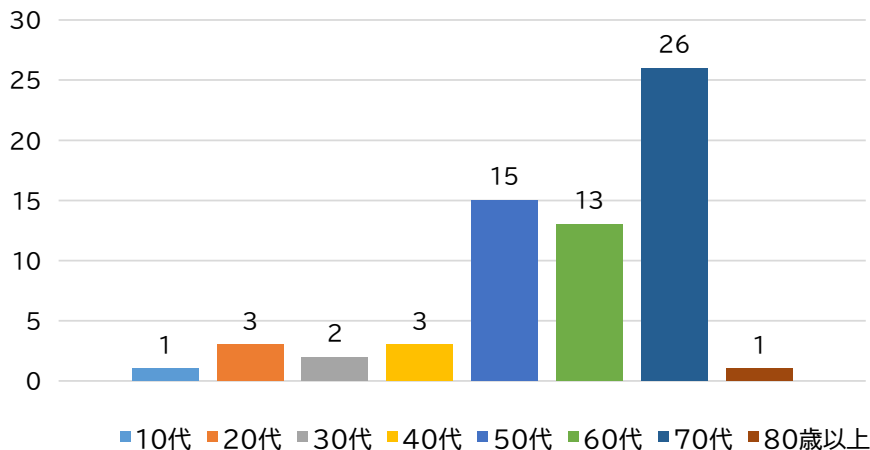
ご協力いただきありがとうございました
(記述回答は原文のまま掲載しています)

東戸塚地区センター

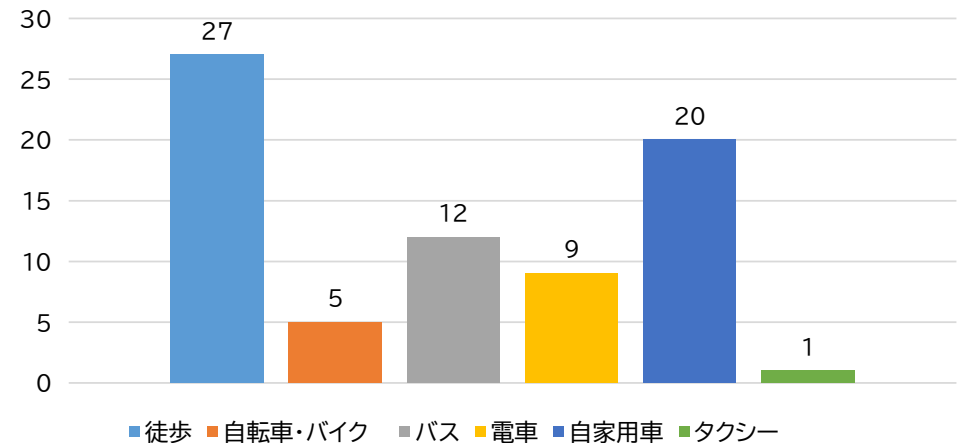
2. あなたのお住まいを教えてください



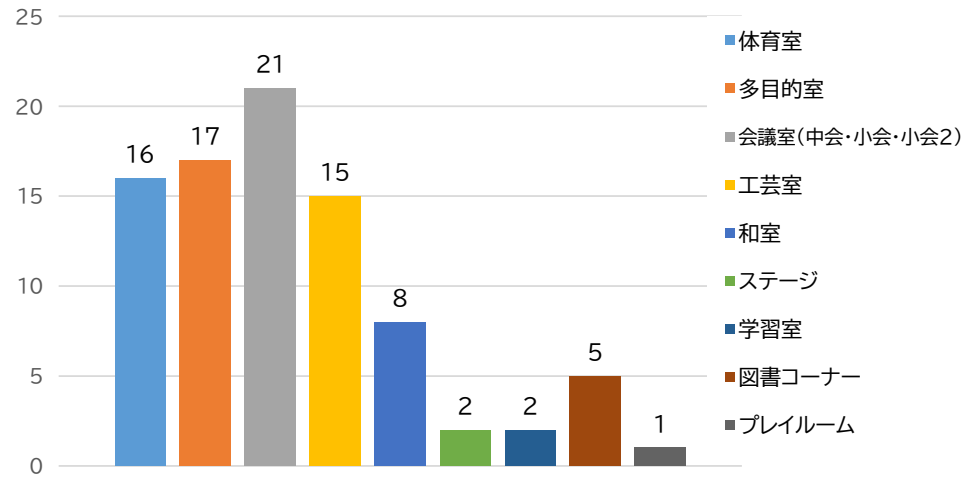
1. あなたの年齢について教えてください



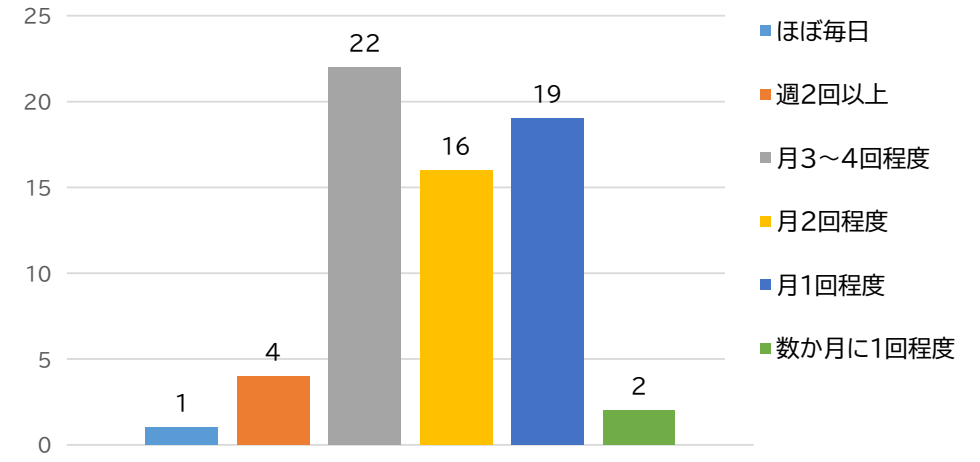
3. 来館方法を教えてください(複数回答可)



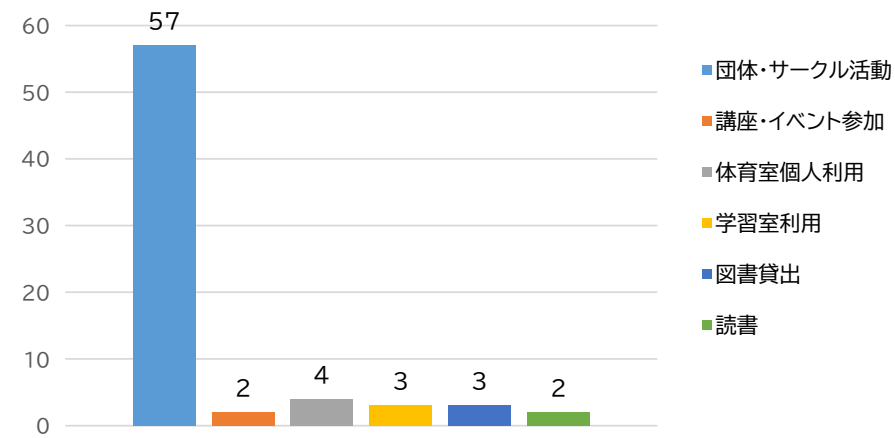
4. 主にどちらを利用されていますか〈複数回答可〉



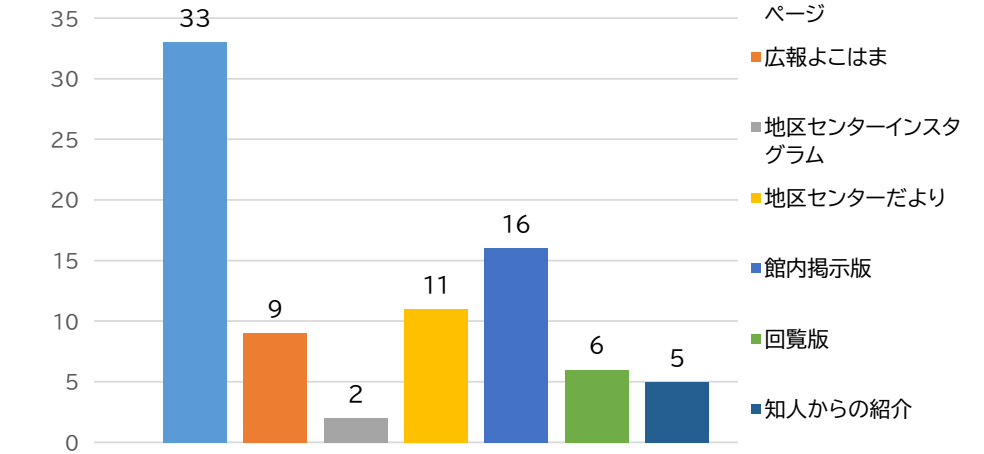
6. どのくらいの頻度でご利用されていますか



5. ご利用の目的を教えてください〈複数回答可〉



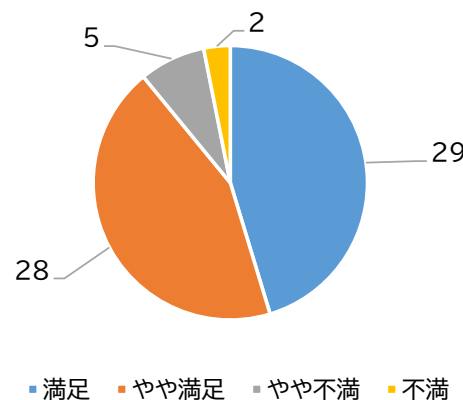
7. 講座・イベント情報の入手〈複数回答可〉



8. 今後どのような講座・イベントがあればよいと思われますか 〈任意回答〉

- ① 大人のお菓子作り
- ② イベントとしてはこれからピククルボールが流行すると思うのでイベントもしくは初心者向けのイベントしてみても面白いです。
- ③ 卓球教室
- ④ 展覧会
- ⑤ 運動、音楽系がいいです
- ⑥ 体操 音楽鑑賞など
- ⑦ 楽器演奏会
- ⑧ 健康講座(2件)
- ⑨ 男性高齢者が参加できるもの
- ⑩ お能 狂言
- ⑪ 懐かしい歌の鑑賞、または観客が歌う
- ⑫ サークル体験会
- ⑬ ChatGPT などの生成AIの基本的な使い方や、日常生活・学習・仕事に活用する方法を学べる講座があるとよいと思います。
- ⑭ 味噌作り体験会
- ⑮ おまつり(2件)
- ⑯ 地域のひとの気軽な交流の場となる様な催し。バザー、防災のこと
- ⑰ 現状通り
- ⑱ 区内にいる外国人と関わる機会があると嬉しいです。
- ⑲ 戸塚区、横浜市の歴史講座希望(2件)
- ⑳ 学芸的なものがあれば終了後もサークルとして続くのではないかと
- ㉑ 文芸的なもの
- ㉒ 手芸体験
- ㉓ 子ども向け 定員を増やしてほしい なかなか参加できない
- ㉔ 絵本作家さんがくるようなイベント
- ㉕ 手作り(ニット、編みぐるみetc)の短期(1~2か月)の講座
- ㉖ イベントではありませんがセンターまつりの体育室舞台背面をサークルさんの作品等で華やかにしてもらってはどうか？

9. 東戸塚地区センターについての満足度



質問9の回答理由について

〈満足・やや満足の理由〉

- ① 利用料が廉価(安い)、設備が整っている、清潔
- ② 職員対応がよい
- ③ 現在のサークル活動にとって不足はない。
- ④ いつも気持ち良く対応していただきありがとうございます。
- ⑤ いつも丁寧に対応して下さります
- ⑥ 時間も使い勝手も良い
- ⑦ 本のリクエストにも答えていただけなので 新しい本も読めるので
- ⑧ 設備が綺麗でいつも気持ちよく利用させていただいております。
- ⑨ 小学生は5時までのルールがすこし・・・。
- ⑩ 多目的のエアコンが 効かない！ 団体の場合なるべく多目的ルームが取れると嬉しいです。
- ⑪ サークルを使用する利用料金(部屋使用料)が低価格で助かります
- ⑫ この作家の他の小説が読みたいと思って無いことが多い。あまり有名でないと共に。スペースが広くないのでしかたがないのでしょうか・・・

〈やや不満・不満の理由〉

- ① 空調関係
- ② 駐車場があいているのに停められないのは不便です。
- ③ 先日、前のサークルの食べかすがたくさん机の上についていた。掃除のチェックをしていないと思った。

10.今後のサービス向上のため、ご意見ご要望をお寄せください

- ① いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。
- ② 体育館に冷暖房をつけて快適にしてほしい。(2件)
- ③ とてもよい環境ですね
- ④ 机がセッティングされてる方がいいです
- ⑤ いつも綺麗にしてくれて感謝です
- ⑥ 現状で満足しています(6件)
- ⑦ 年寄りがわかるように紙の書類アンケートでお願いいたします
- ⑧ コロナの為に受付カウンターにビニールがあり、スタッフの方と距離がある気がします。ただし、コロナやインフルエンザの大流行な為やむ得ないとも感じています。
- ⑨ いつも利用させていただきありがとうございます
- ⑩ これからもよろしく願います
- ⑪ 利用料が安い。また、利用する時間帯が適切にくぎられているのがいいです
- ⑫ お手洗いを使いやすくして頂けたらありがたいです
- ⑬ いつも受付の方が丁寧に対応して下さいます。ありがたいです。
- ⑭ 駐車場が空いているときは、一団体でも3台以上止められるとうれしいです。(8件)
- ⑮ 駐車場の利用枠を増やして欲しい(個人利用)
- ⑯ 変わって欲しいことは体育室の空調、駐車場の臨機応変な使い方、スタッフの態度。空調に関しては横浜市の市民局の予算に計上されているのに設置されなかった理由はどのような事なのでしょう。
- ⑰ 予約をもう少し前倒しでできるとよいと思う
- ⑱ 床がすべりやすいのが難点
- ⑲ 静かで学習しやすい。色々な障害があるのは理解しておりますが、なんとかしてWi-Fiを強くしてほしい。
- ⑳ 館内をいつもきれいにして頂き、また丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。多目的室のラジカセを新しくしてもらいたいです。(時々音がとびます)
- ㉑ とてもよい場所だと思います。
- ㉒ アンケートが個人向けか団体向けかその代表者が会を代表して平均的なことを書くのか不明。
- ㉓ 予約が空いていたら、月に4回以上利用できるとうれしいです
- ㉔ 団体利用ですが荷物置場があると持ち帰らないで済むので。
- ㉕ 彫刻刀を使用して作品作りをしている為、工芸室を使用しています。月1回の抽選によって工芸室の当落が決まりますが、工芸室を使用する目的によって、当落が決まる様にしていただければと思います。
- ㉖ 体育館の使い方がちょい面倒
- ㉗ 調乳用のお湯があると助かります。他の地区センターはたいていあります。
- ㉘ 年1回借りた本の履歴を希望者に印刷してわたすサービスがあったらうれしいです。市立図書館は戸塚駅なので手にとって選ぶことができる地区センターに感謝しています。