

令和6年度 東戸塚地区センター 利用者アンケート 集計結果

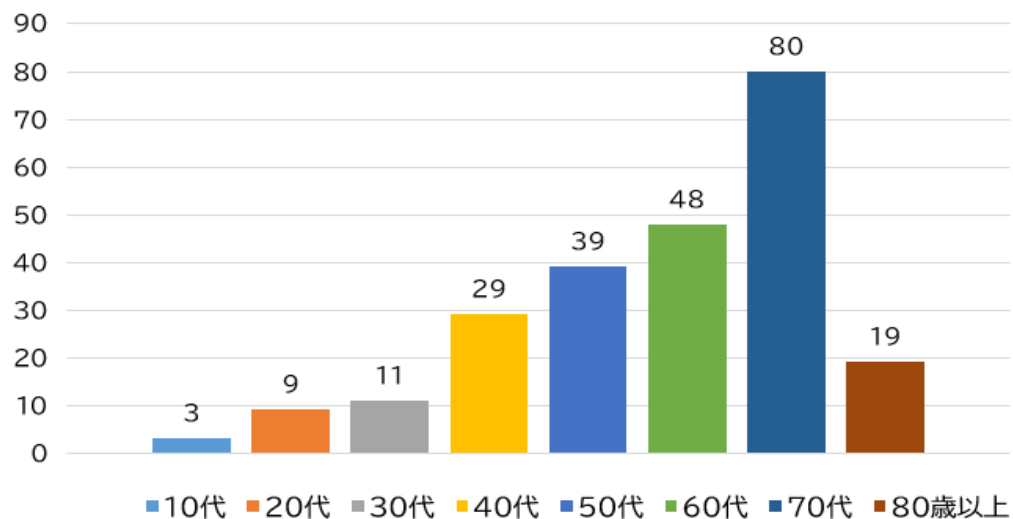
アンケート実施期間 令和7年2月1日～2月28日

アンケート回収数 238件

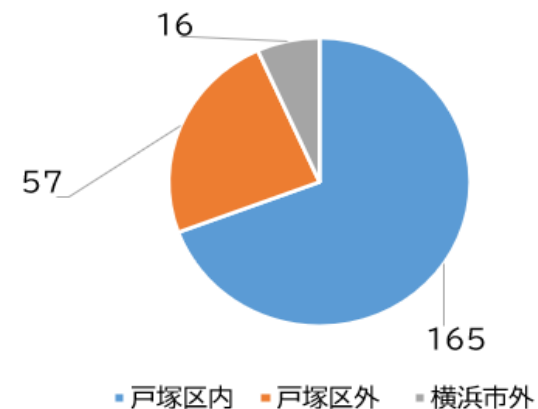
ご協力いただきありがとうございました
(記述回答は原文のまま掲載しています)

東戸塚地区センター

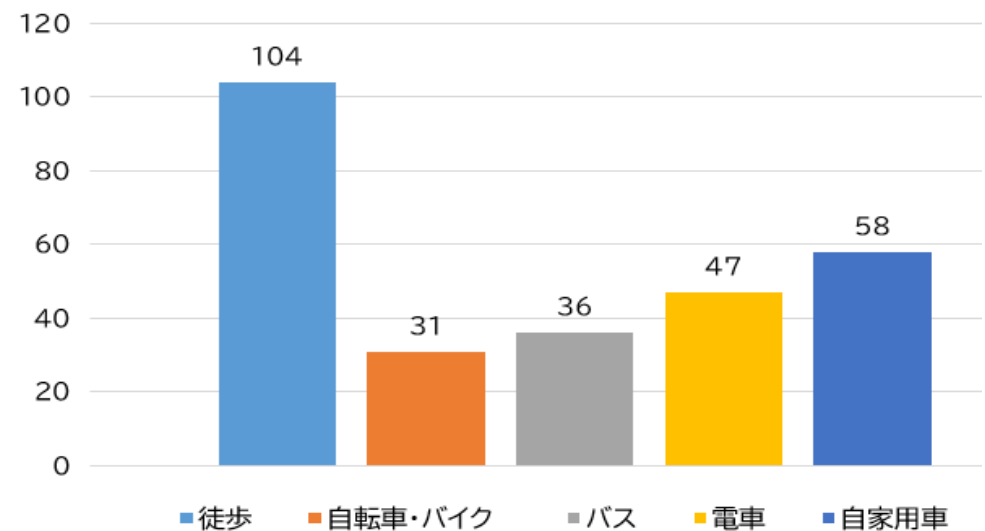
1. あなたの年齢について教えてください



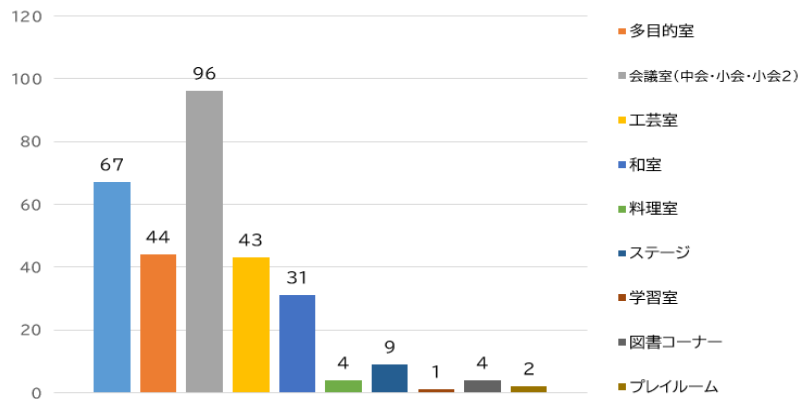
2. あなたのお住まいを教えてください



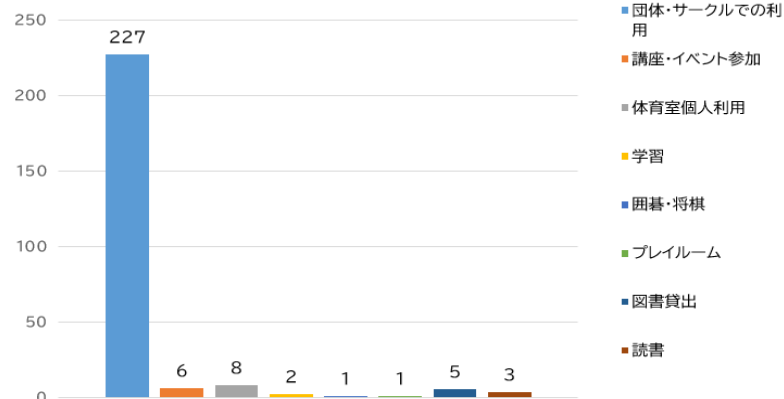
3. 来館方法を教えてください〈複数回答可〉



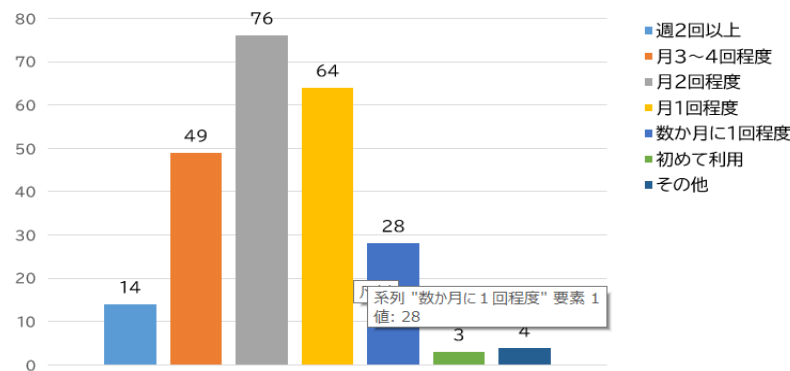
4.主にどちらを利用されていますか〈複数回答可〉



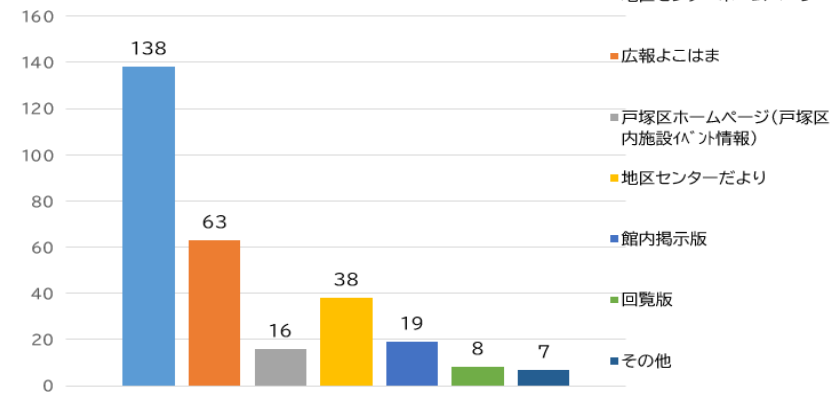
5.ご利用の目的を教えてください〈複数回答可〉



6.どのくらいの頻度でご利用されていますか



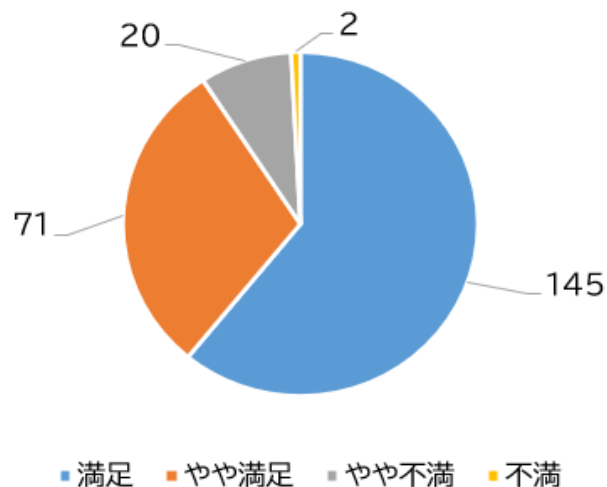
7.自主事業・イベント情報の入手〈複数回答可〉



8.今後どのような講座・イベントがあればよいと思われますか〈任意回答〉

- ① 浴衣や着物の着付け体験、楽器の体験
- ② 成人向けの手芸や工芸の講座
- ③ 能講座など 一般的でない珍しい講座
- ④ 体操
- ⑤ 老人向け講座(ミニ)を増やして欲しい
- ⑥ カンフー教室
- ⑦ 体を動かす体操等(ヨガ リズム体操など)
- ⑧ 音楽のイベント
- ⑨ 体験できるイベント
- ⑩ 育児パパ向け
- ⑪ 陶芸の講座(電気炉では無理か?)、ボッチャ
- ⑫ 講演会
- ⑬ 健康講座、ミニシアター
- ⑭ ミニバス講座
- ⑮ 各団体の発表会があると 他の団体の様子が解る
- ⑯ キッズクッキング
- ⑰ 音楽系利用者・団体による合同発表会のような催事
- ⑱ 薬膳料理
- ⑲ 歴史講座(世界史)
- ⑳ 新NISA 食育
- ㉑ 百人一首の初心者講習できるといいです
- ㉒ コーラス、その他
- ㉓ 全てにおいて満足しております
- ㉔ デジタル講座(パソコン、スマホ等に関する)
- ㉕ 写真の撮り方
- ㉖ コーラス同好会など
- ㉗ 今のままで良いと思います

9. 東戸塚地区センターについての満足度



質問9の回答理由について 〈満足・やや満足の理由〉

- ① 話題の本も仕入れてくれているのでありがたい。本のリクエストも受け付けてもらえることが多いので助かる
- ② 職員の方がていねいで良い
- ③ いつも心配りをしていただき、ありがとうございます
- ④ 駅から近い、部屋がキレイ、スタッフの対応が良い
- ⑤ 受付の方々がとても親切で嬉しいです
- ⑥ 予約がしやすいので助かります
- ⑦ 対応がよい
- ⑧ 施設もきれいでスタッフさんも親切だから
- ⑨ 駅より割と近い、駐車場がある
- ⑩ 戸塚に比べて親切。ていねいな対応。
- ⑪ 設備が整っている
- ⑫ スタッフに对应が親切
- ⑬ 電話対応が丁寧で感じが良い
- ⑭ 駅から近く便利
- ⑮ 自宅から近い
- ⑯ スタッフの皆様が素晴らしい対応に感謝申し上げます
- ⑰ コストパフォーマンスがよい
- ⑱ 立地が良い
- ⑲ 清潔感がある
- ⑳ 部屋の備品 テレビ等有り難いです。
- ㉑ とても利用しやすい費用のため

- ㉒ 楽器が吹けるから
- ㉓ 価格帯
- ㉔ いつも スタッフの方々の対応が 素晴らしく 満足です
- ㉕ 交通便利
- ㉖ 使いやすい
- ㉗ 駅から近い。使用料金が安くて助かります。スタッフの方々が親切。
- ㉘ とても利用しやすいです
- ㉙ スタッフの方々、建物、立地条件etc、全て満足です
- ㉚ 使い易く楽しく利用させて頂いています
- ㉛ ありがとう御座いました
- ㉜ 利用料金が安い
- ㉝ 親切に教えてもらえる。
- ㉞ 利用料金が高い！！和室が非常に高い
- ㉟ 体育室にエアコンが欲しい
- ㊱ 空調が欲しい 体育館
- ㊲ 夏の体育室は暑くて 大変です
- ㊳ 全体的に暗い印象 悪くない
- ㊴ 特に問題がないため
- ㊵ Wi-Fi環境を整えてほしい
- ㊶ 利用料(ピアノ使用料含む)が良心的 但し工芸室はやや狭い
- ㊷ pay payなどの QR決済に対応してほしい
- ㊸ 特に困っていないから
- ㊹ 会議室の部屋代がもう少し安いと嬉しいです
- ㊺ Wi-Fiの改善 本を増やしてほしい
- ㊻ 利用報告書の項目が多く、メンバーの年齢を全員把握していませんし、時代的にも男女の区別などを記入することを一考いただければと思います。
- ㊼ もう少し使い易いと思います。利用前一週間前にはキャンセル料が掛かるのは厳しい気がします。
- ㊽ WiFiを強くしてほしいです。

〈不満・やや不満の理由〉

- ① 寒い 暗い
- ② 体育室の団体利用がなかなか当選しない。冷暖房がない。
- ③ 駐車場に空きがあるときは停めさせてほしい
- ④ 体育館に空調がないため
- ⑤ エアコン設置希望(3件)
- ⑥ 利用時間の前後の利用目的により、準備や片付けを効率よくして欲しい。
- ⑦ 体育館の空調がないこと。
- ⑧ 出来ましたら夏暑さが厳しいのでクーラー設置をお願いします。
- ⑨ 空調が無い 体育館天井照明調光がほしい

- ⑩ 碁盤は中会議室の備品ということですが、事前に申し出れば小会議室でも使えるとありがたい
- ⑪ 抽選に外れることが多い
- ⑫ 空調
- ⑬ 開館時間を早くして欲しい(10分前程度)
- ⑭ 駐車場の予約方法が不便です
- ⑮ 体育室予約がなかなか取れない。夏はすごく暑いです。

10.今後のサービス向上のため、ご意見ご要望をお寄せください

- ① 所蔵図書の検索ができると嬉しい
- ② このままでじゅうぶん満足しています。これからもよろしくお願い致します。
- ③ 水をのめるようにしてほしい、ウォーターサーバーのような
- ④ 体育室エアコンを！
- ⑤ 要望はないです
- ⑥ いつもありがとうございます。
- ⑦ いつもお世話になります。今後 宜しく願いいたします
- ⑧ いつも安価に好むときに利用できることを願っています。
- ⑨ 満足しています。受付がご親切です。
- ⑩ 受付時間を早くして欲しい(5分程度前)
- ⑪ P利用について体育室全面でも1面でも1台しか予約できないシステムが良くないと思います。せめて1面につき1台 全面ならば3台とか 他の地区センターではそんな所が多いです。
- ⑫ 受付の支払いが遅れても室内に入れて下さい。キャンセル料は取るのですから？
- ⑬ 障子紙がはがれている所を直してほしいです(すきま風が寒いので)
- ⑭ 頑張ってください
- ⑮ 駐車の予約という手続きがないと助かる！
- ⑯ 小、中を机なしで使うグループは多いのでしょうか？そのままだと助かりますが。
- ⑰ きれいでよかったです