

令和4年度 東戸塚地区センター 利用者アンケート (団体利用者用)

162

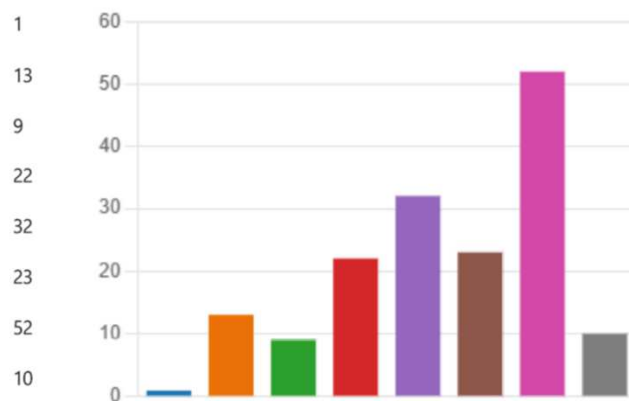
応答

05:05

完了するのにかった平均時間

1. あなたの年齢について教えてください

- 20歳未満
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80歳以上



2. あなたのお住まいを教えてください

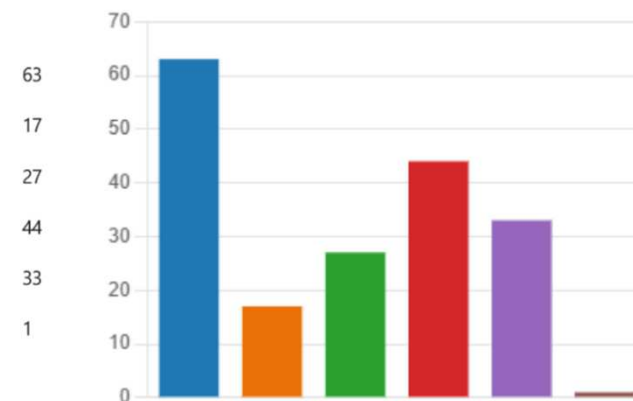
- 戸塚区内
- 戸塚区外
- 横浜市外

110
39
13



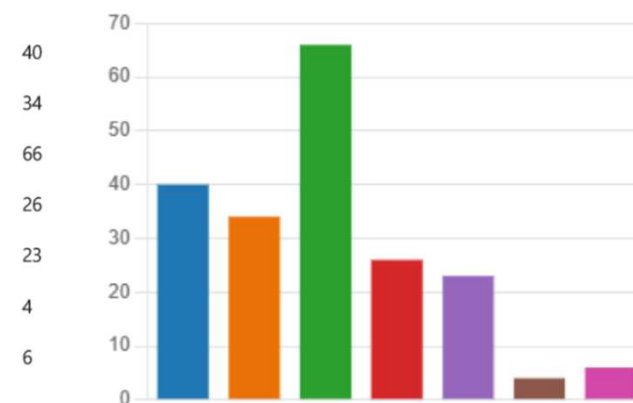
3. 東戸塚地区センターへの来館方法を教えてください <複数回答可>

- 徒歩
- 自転車・バイク
- バス
- 電車
- 自家用車
- タクシー

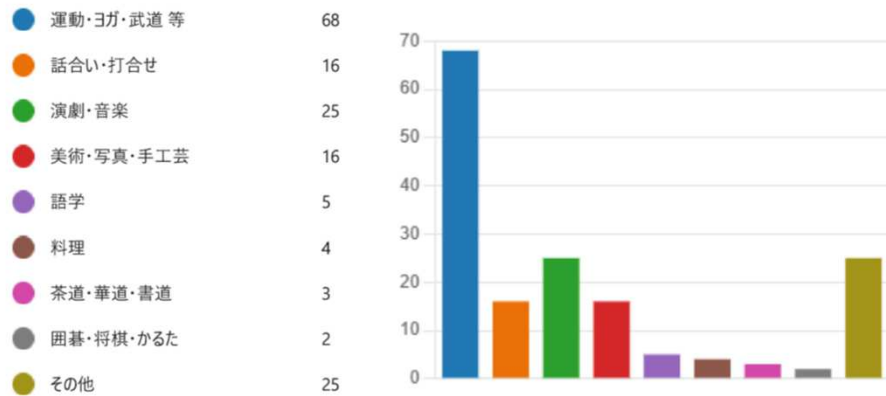


4. 主にどの部屋を団体利用されていますか <複数回答可>

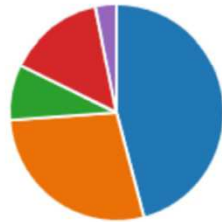
- 体育室
- 多目的室
- 会議室(中会・小会・小会2)
- 工芸室
- 和室
- 料理室
- ステージ



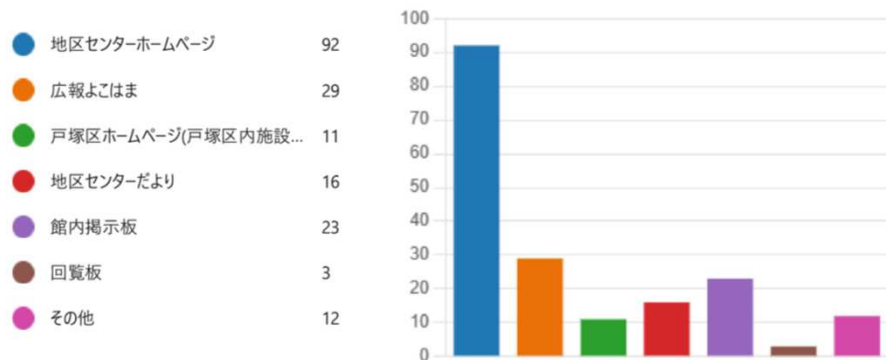
5. ご利用の目的は何ですか <複数回答可>



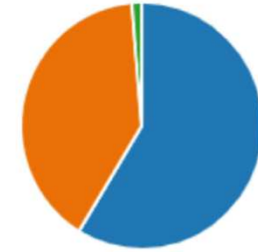
6. 月に何回くらいご利用になりますか



7. 【地区センターの情報について】地区センターの情報は何でお知りになりますか <複数回答可>



8. 質問7でチェックした情報源の見やすさについて教えてください



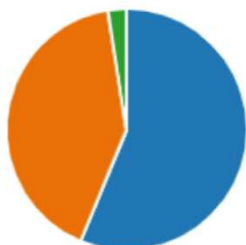
9. 質問8の回答理由についてよろしければ教えてください <任意回答>

15
応答

- 【質問8の回答:満足・やや満足】
- ①地区センターホームページが充実しています(早く情報が得られます)
 - ②見る項目を絞れて、必要な項目が見れる
 - ③パソコンがむずかしい
 - ④特に理由ない
 - ⑤体育館の予約時に見ています
 - ⑥わかりやすく見やすかった
 - ⑦見やすいです
 - ⑧見やすい、わかりやすい
 - ⑨各部屋のスペースが分かりづらい
 - ⑩特段ありません
 - ⑪利用申込の操作方法が分かりにくい
 - ⑫使いやすい
 - ⑬デジタルに弱い私でも利用出来た
 - ⑭スマホで見ることが可能
 - ⑮参加したいものがわかりやすい

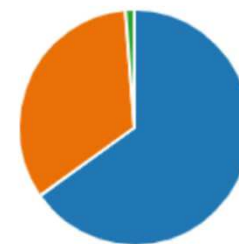
10. 【施設の設備や備品について】満足度を教えてください

● 満足	90
● やや満足	66
● 不満	4



12. 【東戸塚地区センター全体について】満足度を教えてください

● 満足	105
● やや満足	54
● 不満	2



11. 質問10の回答理由についてよろしければ教えてください <任意回答>

38
応答

- 【質問10の回答:満足・やや満足】
- ①多目的室の空調設備があまり効いていない
 - ②壊れている備品が直ると良いです
 - ③少し寒かったり暑かったりします
 - ④分かりやすい所にある
 - ⑤バスケットの不具合による使用不可
 - ⑥十分な広さがある
 - ⑦天井が高い広い
 - ⑧駐車場が少ない。多目的がなかなか取れない。利用料金すぎる
 - ⑨譜面台が和室でもあるとよい
 - ⑩修理の必要なところがある
 - ⑪照明が暗い
 - ⑫鏡が会議室にあると嬉しいです
 - ⑬不足と思ったことがない
 - ⑭施設の老朽化
 - ⑮小会議室2は少々寒い
 - ⑯シャワーが利用できない。卓球台が古い
 - ⑰ラジカセ使用
 - ⑱受付の方が良い
 - ⑲バドミントンのネットがうすい
 - ⑳多目的室が冬が少し寒いです。暖房がきかない
 - ㉑冬が非常に寒い
 - ㉒綺麗です
 - ㉓照明が少し暗い
 - ㉔必要な物は無いので 部屋でWi-Fiが使えると便利
 - ㉕備品の設置理由は何で決定されるか？例えば金額 利用頻度 手続き 管理方法 設置場所等で
 - ㉖広くてきれい
 - ㉗会の利用目的に合っている
 - ㉘譜面台も3台ありますので助かります
 - ㉙部屋の足元がとても寒い
 - ㉚特に問題なし
 - ㉛整頓されている
 - ㉜静か 部屋がきれい
 - ㉝ピアノの調律をお願いしたい
 - ㉞洋便器の高さが少し低く感じます

- 【質問10の回答:不満・やや不満】
- ①多目的室のエアコン、空調、換気のための窓開けのやり方
 - ②従前あった備品が更新されていない
 - ③卓球のネットが古く、うまく動かないものがある
 - ④暗い、風通し悪い

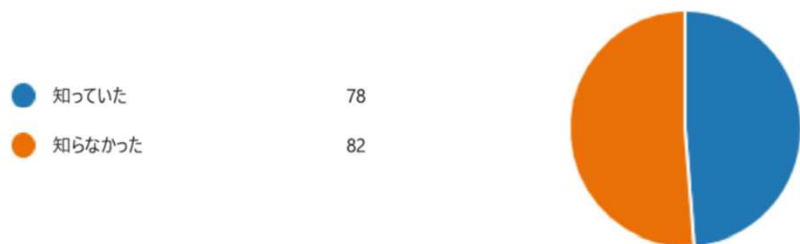
13. 質問12の回答理由についてよろしければ教えてください <任意回答>

36
応答

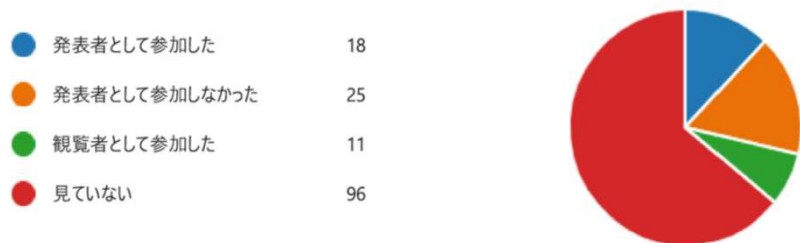
- 【質問12の回答:満足・やや満足】
- ①職員さんの対応がとても良いです。いつもありがとうございます
 - ②駐車場の止められる台数が少ない、近隣施設と共有して貰えるともっと利用者が増えると思う
 - ③親切
 - ④以前いた高圧的態度の受付の人によく不快な思いをしたが近年は随分落ち着き、対応の良い人が増えた
 - ⑤駐車場予約の電話が14:00~に集中し、中々つながらない事がある
 - ⑥親切だと思います
 - ⑦使用料が安い きれいで 従事して下さる方々が親切丁寧♡
 - ⑧ちょっと寒いです
 - ⑨体育室の床がきれいで気持ちいです
 - ⑩一部利用のため
 - ⑪キレイでとても使いやすいです。ありがとうございます!!
 - ⑫良く管理されて申し分ない
 - ⑬スタッフの方の対応がとても良い
 - ⑭きれいで使いやすい
 - ⑮立地の良さ、ピアノの常設、タイル張りの床等で
 - ⑯抽選がなかなか当たらない
 - ⑰中会議室でもダンスとして利用できるオールマイティーな施設なのでとても良いです。会議室も多目的室くらい安価だともっと嬉しいです
 - ⑱スタッフの対応もよく、気持ちよく利用しています
 - ⑲駅から近く駐車場があるのでアクセスが良いところ
 - ⑳係の方が優しいです
 - ㉑予約が取りづらい
 - ㉒お安く部屋を借りることが出来るので
 - ㉓現状不満は有りません
 - ㉔駅からも近く便利である
 - ㉕練習会場へは徒歩で行けますので団員の方々にはとても良いです
 - ㉖駅から近いため
 - ㉗受付の方もふんいきが良く行きやすいです
 - ㉘駐車場が少ない
 - ㉙私どもの活動に適してる
 - ㉚エアコンが？
 - ㉛係が親切
 - ㉜駅から近い ㉝とても良心的で心地よく利用しています
 - ㉞コロナが落ち付いてロビーで軽食が取れる様になると嬉しいです

- 【質問12の回答:不満・やや不満】
- ①シニアのスペースが少ない
 - ②体育室奥の窓がまぶしい カーテンをしてきているが、遮光ができていない

14. 【サークル発表会および地区センターまつりについて】今年度、3年ぶりの成果発表の場として「サークル発表会」を開催したことを



15. 【サークル発表会およびセンターまつりについて】今年度のサークル発表会は <複数回答可>



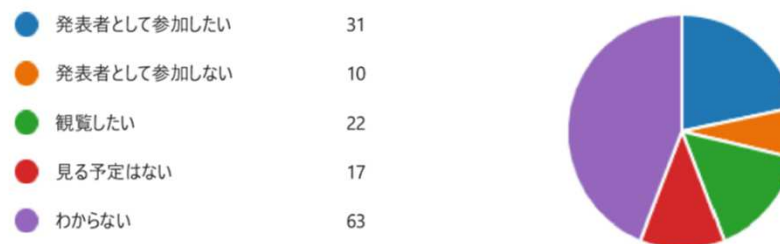
16. 質問15で「発表者として参加しなかった」または「見ていない」を選んだ方にお尋ねします。よろしければその理由について教えてください <任意回答>

34
応答

- ①仕事の為
- ②日時が合わず
- ③後になって知ったから
- ④知らなかった
- ⑤発表会場として不備
- ⑥開催を知らなかった
- ⑦高齢のため
- ⑧待ち時間が長く、難しかったです
- ⑨参加者が集まらなかった。参加していないのでみていない
- ⑩時間的に見ていない 発表するものではない
- ⑪多忙のため
- ⑫予定があった

- ⑬他に用事があった
- ⑭知らなかった
- ⑮知らなかった
- ⑯時間が合わなかった
- ⑰知らなかった
- ⑱作品展に展示しなかった
- ⑲体調不良
- ⑳知らなかった
- ㉑知らなかったです
- ㉒発表するものがない
- ㉓近年使用していないかった為
- ㉔日時の都合で
- ㉕知りませんでした
- ㉖知らなかったため
- ㉗知らなかった
- ㉘他の演奏会順序のため
- ㉙コロナで合唱を活動していない
- ㉚利用をはじめて4か月くらいの為
- ㉛仕事のため
- ㉜コロナ

17. 【サークル発表会および地区センターまつりについて】次年度、地区センターまつりを開催した場合 <複数回答可>

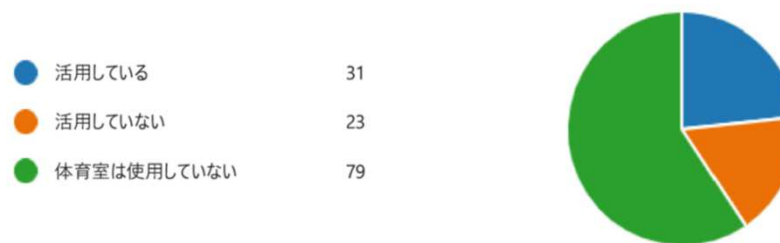


18. 質問17で「発表者として参加しない」または「見る予定はない」を選んだ方にお尋ねします。よろしければその理由について教えてください <任意回答>

4
応答

- ①家族で運動しているだけなのでとくに発表するものがないため
- ②発表会場として照明不備、落ち着かない
- ③希望者がいない
- ④そこまでの実力がいないため

19. 【体育室についてお尋ねします】体育室3分割利用について



20. 【体育室についてお尋ねします】3分割になり、体育室の予約が以前に比べて



21. 【地区センター自主事業についてお尋ねします】東戸塚地区センターで開催している「多世代地域交流食堂 みらころ」について

● 知っている	23
● 知らない	117



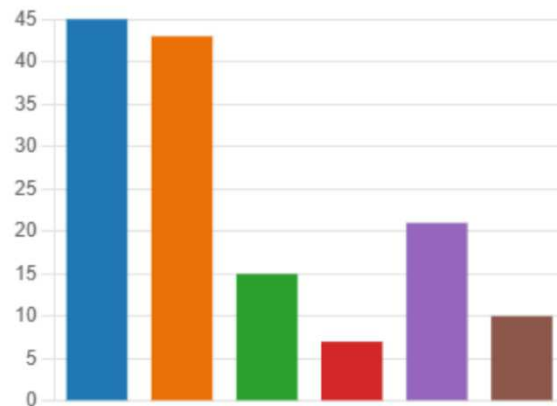
22. 【地区センター自主事業についてお尋ねします】「多世代地域交流食堂 みらころ」を

● 利用したことがある	0
● 利用したことはないが、今後利用し...	38
● 今後も利用しない	99



23. 【地区センター自主事業についてお尋ねします】どのような自主事業があれば良いと思われますか
<複数回答可>

● 運動系	45
● 文科系(手工芸・教養・音楽等)	43
● 料理	15
● 親子のふれあい企画	7
● 子どもが楽しめる企画	21
● その他	10



24. 新設した「リサイクル本コーナー」についてお尋ねします

● 利用している	7
● 利用したことはないが、今後利用し...	67
● 今後も利用しない	59



25. プレイルーム（未就学児用プレイスペース）を

● 利用している	9
● 利用したことはないが、今後利用し...	10
● 今後も利用しない	64



26. プロティ(未就学児用外遊びスペース)を

● 利用している	1
● 利用したことはないが、今後利用し...	14
● 今後も利用しない	67

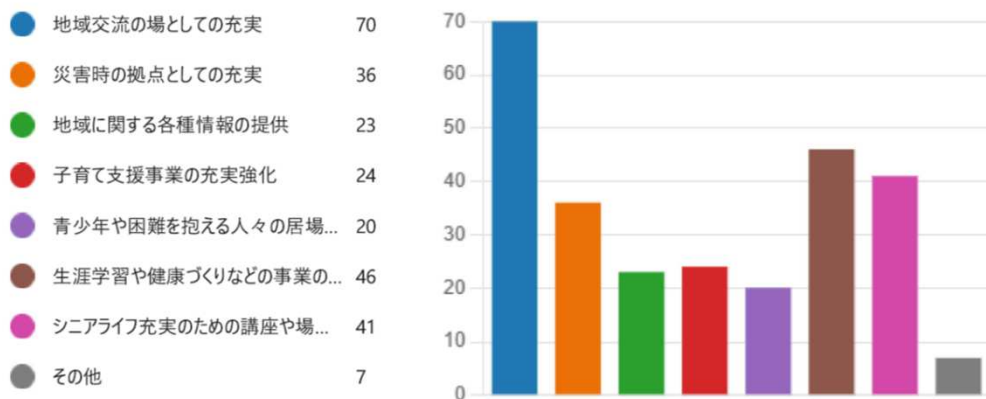


27. 【未就学児の方と一緒に来館されたことがある方にお尋ねします】ピロティの外遊び用おもちゃで取り入れてほしいものがあればご記入ください < 任意回答 >

2
応答

- ①ストライダー 三輪車
②子供が小さな頃は開放されてなかった

28. 今後、東戸塚地区センターに求めることはどのようなことですか < 複数回答可 >



29. その他、お気づきの点などございましたらご記入ください

13
応答

- ①昨年のセンター祭り際には、地区センター職員の皆様の御活躍には、大変なものがあり、本当にありがとうございました！
②利用料金が安いです。値上げして備品や施設の改修、職員さんの給与UPに当てるべきと思います
③駐車場の利用を柔軟にしてほしい
④いつもありがとうございます
⑤スタッフの皆さんの明るさが好きです。これからもよろしくお願いします
⑥照明を強化してほしいです。いつもありがとうございます
⑦スタッフががんばっていることは充分承知しています。今後とも頑張ってください！
⑧子どもたちが参加できるイベントをたくさんしてほしい
⑨なし
⑩サークル活動の運営上で指導者の紹介が出来るとう助かります
⑪夜間利用した時に おいたてられるように退館を指示された。もう少し言葉の使い方に配慮がある方がよい
⑫受付の方々の対応が心良い
⑬スタッフの方が 皆様とても親切でとても有難いです

ご協力いただきありがとうございました
東戸塚地区センター

令和4年度 東戸塚地区センター 利用者アンケート (個人利用者用)

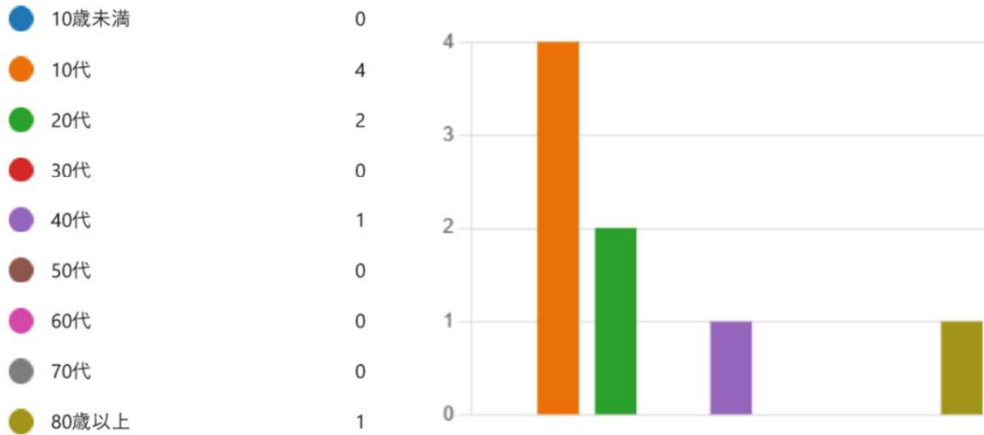
8

応答

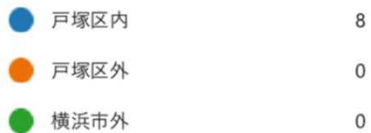
04:40

完了するのにかった平均時間

1. あなたの年齢について教えてください

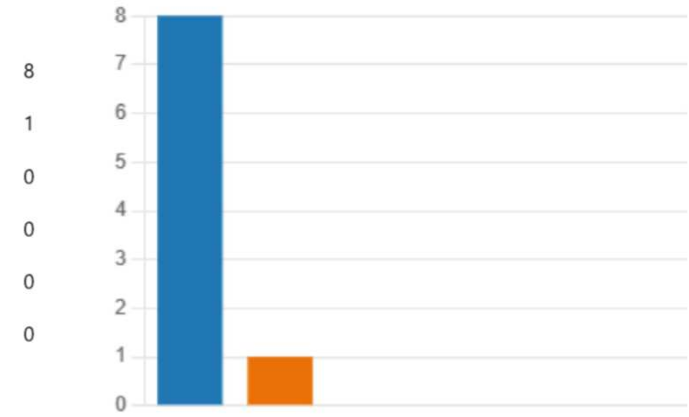


2. あなたのお住いを教えてください



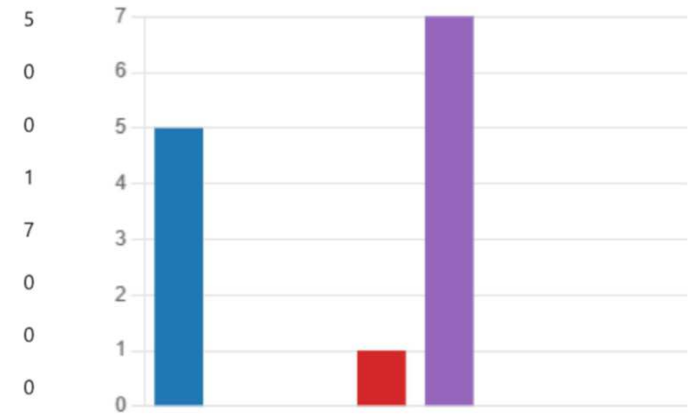
3. 東戸塚地区センターへの来館方法を教えてください <複数回答可>

- 徒歩
- 自転車・バイク
- バス
- 電車
- 自家用車
- タクシー



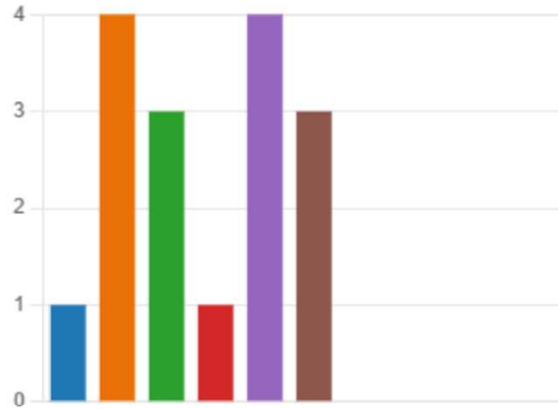
4. 主にどちらのスペースを利用されていますか <複数回答可>

- 体育室
- 娯楽コーナー
- プレイルーム
- 学習室
- 図書コーナー
- ロビー
- エントランス
- その他



5. ご利用の目的は何ですか <複数回答可>

- 卓球 1
- バドミントン 4
- バasketボール 3
- 学習 1
- 図書の借入れ 4
- 読書 3
- プレイルームで遊ぶ 0
- 囲碁・将棋 0
- コピー 0
- 軽食 0
- その他 0



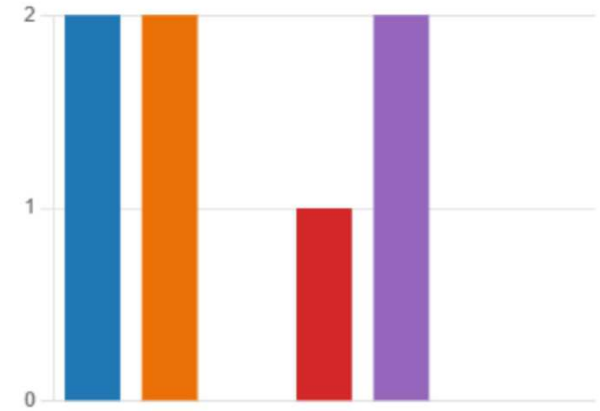
6. 月に何回くらいご利用になりますか

- 1回 1
- 2回 3
- 3回 2
- 4回 1
- 5回以上 1



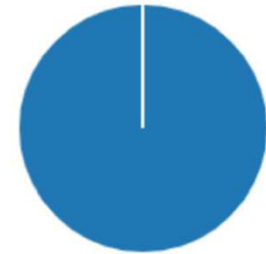
7. 【地区センターの情報について】地区センターの情報は何でお知りになりますか <複数回答可>

- 地区センターホームページ 2
- 広報よこはま 2
- 戸塚区ホームページ(戸塚区内施設... 0
- 地区センターだより 1
- 館内掲示板 2
- 回覧板 0
- その他 0



8. 質問7でチェックした情報源の見やすさについて教えてください

- 満足 5
- やや満足 0
- 不満 0



9. 質問8の回答理由についてよろしければ教えてください <任意回答>

5
応答

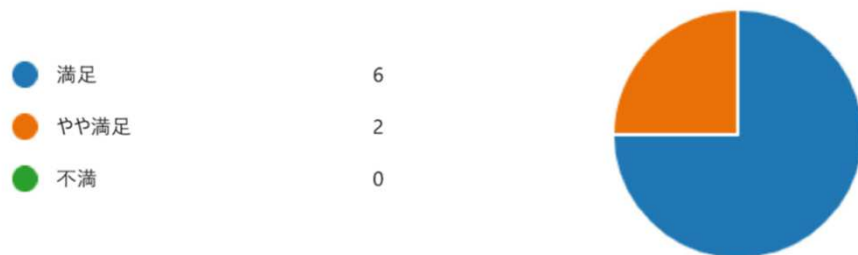
【質問8の回答:満足】

- ①定期的だから(質問7の回答:広報よこはま)
- ②見やすく行きやすいため、館内だとわかりやすい(質問7の回答:館内掲示板)
- ③季節感がある、様々な情報が記載されているにも関わらずごちゃごちゃすることなくとても見やすい(質問7の回答:地区センターだより)

【質問8の回答:無回答】

- ①わかりません! すいません!(質問7の回答:地区センターホームページ)
- ②わかりません(質問7の回答:無回答)

10. 【施設の設備や備品について】満足度を教えてください

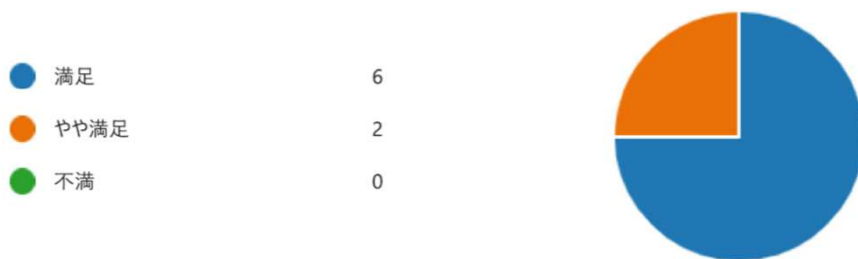


11. 質問10の回答理由についてよろしければ教えてください <任意回答>

6
応答

- 【質問10の回答:満足・やや満足】
- ①静かで集中できます
 - ②いろんなのがあっておもしろい
 - ③きれいになりました
 - ④いろんなものがある
 - ⑤コロナのせいでもあるがバスケットボールがほしい
 - ⑥エントランスの照明が少し暗いのが気になります

12. 【東戸塚地区センター全体について】満足度を教えてください



13. 質問12の回答理由についてよろしければ教えてください <任意回答>

5
応答

- 【質問12の回答:満足・やや満足】
- ①みんなつかえるから
 - ②対応があかるい
 - ③こじんりょうのじかんがみじかい
 - ④えきから近い
 - ⑤受付の方の対応がとても丁寧でこれからも沢山利用したいと思っています。いつもありがとうございます

14. 【サークル発表会および地区センターまつりについて】今年度、3年ぶりの成果発表の場として「サークル発表会」を開催したことを



15. 【サークル発表会およびセンターまつりについて】今年度のサークル発表会は



16. 質問15で「見ていない」を選んだ方にお尋ねします。よろしければその理由について教えてください
 <任意回答>

5
 応答

【質問15の回答:満足・やや満足】

- ①知らなかった
- ②知らなかった
- ③知らなかった為
- ④さいきん来ていなかった
- ⑤日程が合わなかったため

17. 【サークル発表会および地区センターまつりについて】次年度、地区センターまつりを開催した場合

- 観覧したい 3
- 見る予定はない 0
- わからない 5



18. 質問17で「見る予定はない」を選んだ方にお尋ねします。よろしければその理由について教えてください
 <任意回答>

0
 応答

19. 体育室個人利用時間帯にゴールを1つ使ってバスケットボールができることを

- 知っている 6
- 知らない 1
- 体育室を個人利用しない 1



20. 個人利用時間帯にバスケットで

- 利用したことがある 4
- 利用したことはないが、今後利用し... 2
- 今後も利用しない 2



21. 【地区センター自主事業についてお尋ねします】東戸塚地区センターで開催している「多世代地域交流食堂 みらころ」について

- 知っている 2
- 知らない 6

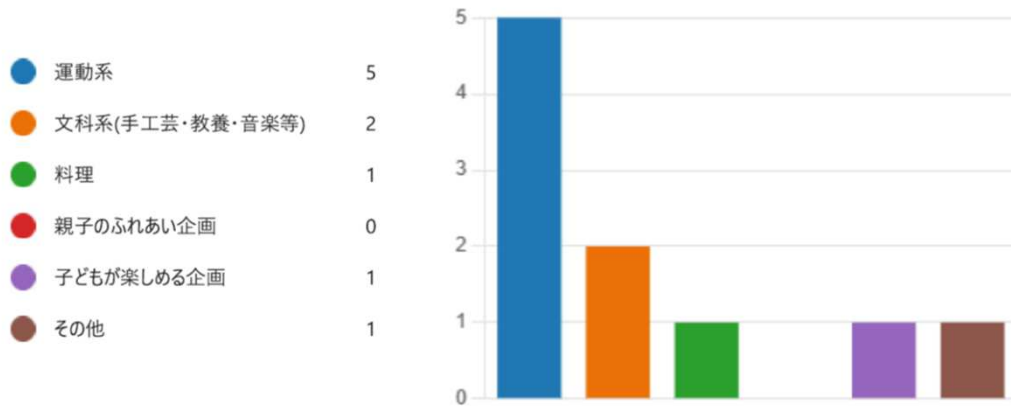


22. 【地区センター自主事業についてお尋ねします】「多世代地域交流食堂 みらころ」を

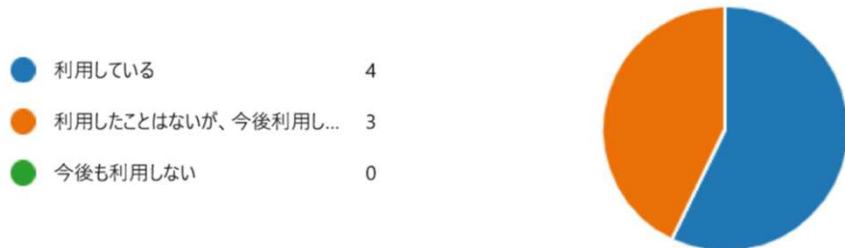
- 利用したことがある 0
- 利用したことはないが、今後利用し... 3
- 今後も利用しない 5



23. 【地区センター自主事業についてお尋ねします】どのような自主事業があれば良いと思われますか
 <複数回答可>



24. 新設した「リサイクル本コーナー」についてお尋ねします



25. プレイルーム（未就学児用プレイスペース）を



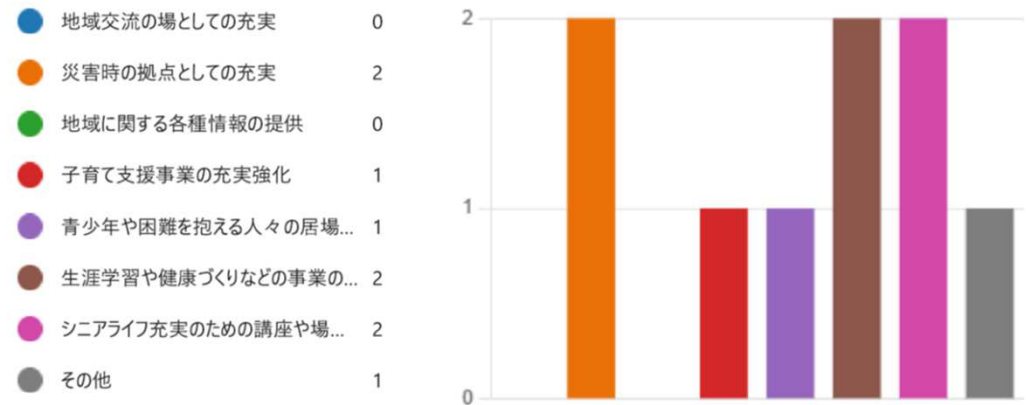
26. ピロティ(未就学児用外遊びスペース)を



27. 【未就学児の方と一緒に来館されたことがある方にお尋ねします】ピロティの外遊び用おもちゃで
 取り入れてほしいものがあればご記入ください <任意回答>

0
 応答

28. 今後、東戸塚地区センターに求めることはどのようなことですか <複数回答可>



29. その他、お気づきの点などございましたらご記入ください

2
応答

①リサイクル本は、自分では手にとらなかったであろう新しい作家・ジャンルに出会えるのでとても良いです
②3冊お借り出来ることを知りうれしくなりました。今後も本の新版物が増えるようおねがい致します

ご協力いただきありがとうございました
東戸塚地区センター