

## 令和5年度第2回東戸塚地区センター委員会議事録

### ○基本事項

- (1) 会議名 令和5年度第2回東戸塚地区センター委員会
- (2) 日時 令和6年3月15日(金) 18時～19時10分
- (3) 場所 東戸塚地区センター 2階 中小会議室
- (4) 出席者 委員：15名  
戸塚区役所地域振興課担当係長、担当職員  
職員：館長、副館長2名

### ○議事内容

会長の開会の挨拶後、以下の議事を進行した。

#### 議題1 令和5年度事業報告等について

##### ア. 事業報告

- ・事務局より利用料金収入、利用状況、ニーズ対応費使途、自主事業、修繕、苦情対応、サービス向上及び経費節減努力事項、地区センターまつり等について資料に基づき報告。

##### 〈質疑応答〉

質 問：体育室のLED照明交換について、全灯同時に行わないとご利用者からクレームがあるのではないかと。

回 答：全灯LED照明に交換しているが、水銀灯と同じ照度にしたためご利用者から暗いというお声をいただいている。全24灯のうち既に8灯は照度の明るいものに交換済みで、予算を考慮しながら順次交換の予定。

質 問：苦情対応について、ご意見をいただく際は記名式か。またご意見をいただいた方へのフィードバックはどのように行われているのか。

回 答：「ご利用者の声」は無記名でいただいている。ご意見には必ず回答し、投函箱のすぐ近くに掲示している。

質 問：ガス・電気・水道の3合築施設按分負担について、電気量計2台増設工事で全て解決できたのか。

回 答：ガス料金は既存の個別メーターを利用し、既に使用分負担を実施している。

電気料金は今年度個別メーターを更に2台増設し、共用部分以外は全て使用分負担を実施。水道料金は令和6年度実施予定の衛生配管更新工事の際に横浜市による個別メーター設置を予定しており、設置後に使用分負担が実現する見込みである。

イ. 利用者アンケート結果

利用者アンケート各項目について事務局より報告。

議題2 令和6年度事業計画等について

ア. 事業計画(案)

事務局より事業計画(案)、自主事業計画(案)、東戸塚地区センターまつり開催(案)について資料に基づき説明を行った。

〈質疑応答〉

質 問：令和6年度実施予定の施設長寿命化工事による休館日は決定しているのか。

回 答：令和6年度に正式に公表の予定となっている。

質 問：団体の活動等において、他施設では既に令和6年度の予約も始まっているが、未だに休館日程について公表しないのは不公平になるのではないか。

回 答：優先利用団体については、4月～9月の優先利用について予約をお受けしており、10月以降の優先利用については休館日が公表された後、直ちに予約申込をお受けする予定である。自主事業のうち、地域連携事業（多世代地域交流食堂みらこ、子育てひとり親支援の応援イベント-ブレイクタイム-）については休館中の開催場所をそれぞれ確保し、通年での実施を予定している。近隣他施設のうち、とつか区民活動センター、地域活動ホームひかり、東戸塚地域ケアプラザも部屋の貸出を実施しているので、条件が合えば活動可能な団体もあるのでご利用を促していきたい。

質 問：ご利用者に休館の予定を早くお知らせしてほしい。

回 答：決定次第、できる限り早く休館日についてお知らせするようにしたい。

質 問：個人利用者に休館中の代替施設についてご案内はしているのか。

回 答：具体的なご案内はしていないが、図書については東戸塚行政サービスコーナーの図書取次サービスにて市立図書館の本を取り寄せていただくのが良いと考えている。絵本は近隣施設で貸出可能な場所もあるように聞いている。学習室については近隣商業施設に有料スペースがあるが、無料のスペースは無いと思われる。

### 議題3 その他

- ・令和6年度の委員交代について

任期2年の輪番制により、令和6年度から東戸塚連合がセンター委員会会長、名瀬連合、柏尾連合が副会長を各々務めていただくことをご説明した。また年度末にあたり委員の交代等がある場合は、5月末までに地区センターにご連絡くださるようお願いした。

- ・地区センターロビーの活用について

地区センターだより4月号をご覧いただき、2月から3月にかけて地区センターロビーにて東品濃小学校6年生の作品展示を行ったことをご紹介した。今後も児童の皆さんの学習成果発表の場としてロビーを活用していただくようご案内していく。

- ・次回の地区センター委員会について

令和6年6月21日（金） 18時～ 2階中小会議室にて

以上の内容で、地区センター委員会は19時10分に閉会した。