

令和5年度 東戸塚地区センター 利用者アンケート 集計結果

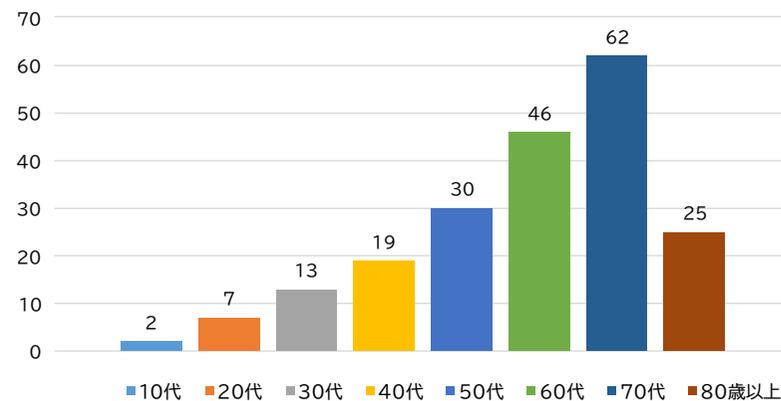
アンケート実施期間 令和6年1月5日～2月5日

アンケート回収数 204件

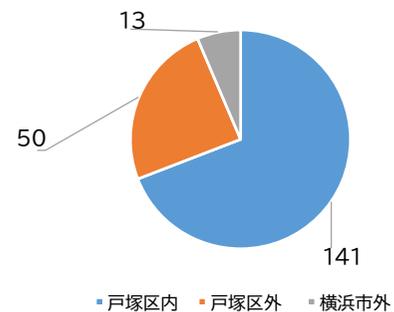
ご協力いただきありがとうございました
(記述回答は原文のまま掲載しています)

東戸塚地区センター

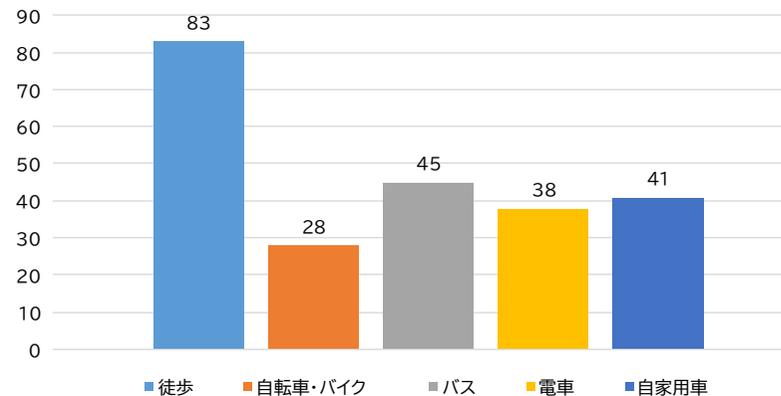
1. あなたの年齢について教えてください



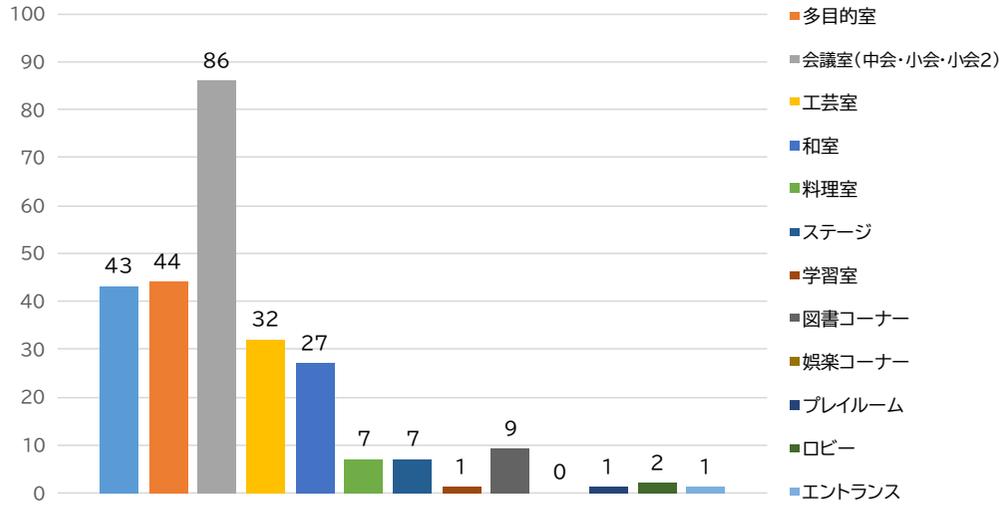
2. あなたのお住まいを教えてください



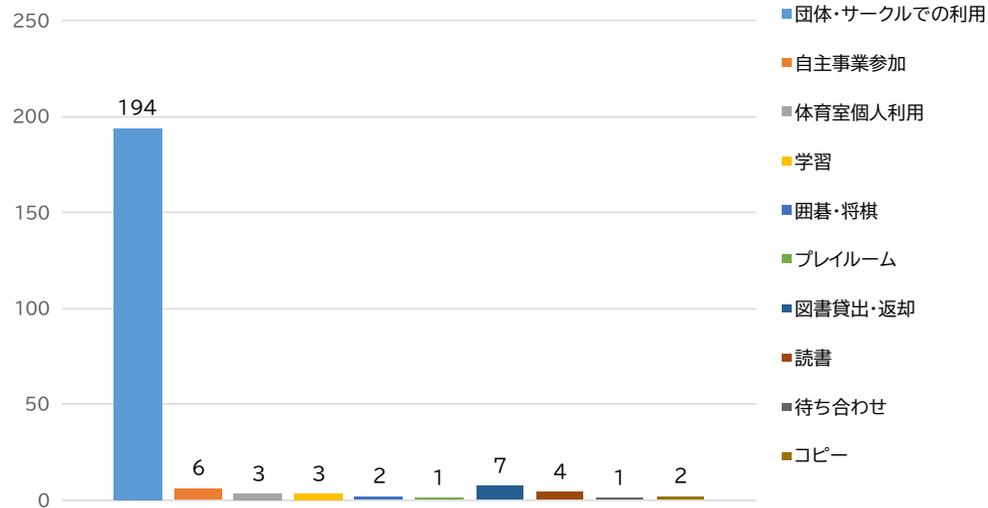
3. 来館方法を教えてください(複数回答可)



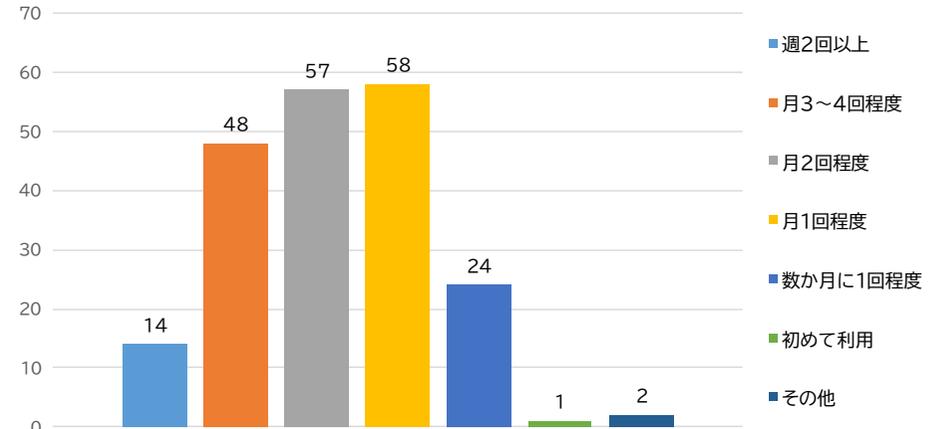
4. 主にどちらを利用されていますか〈複数回答可〉



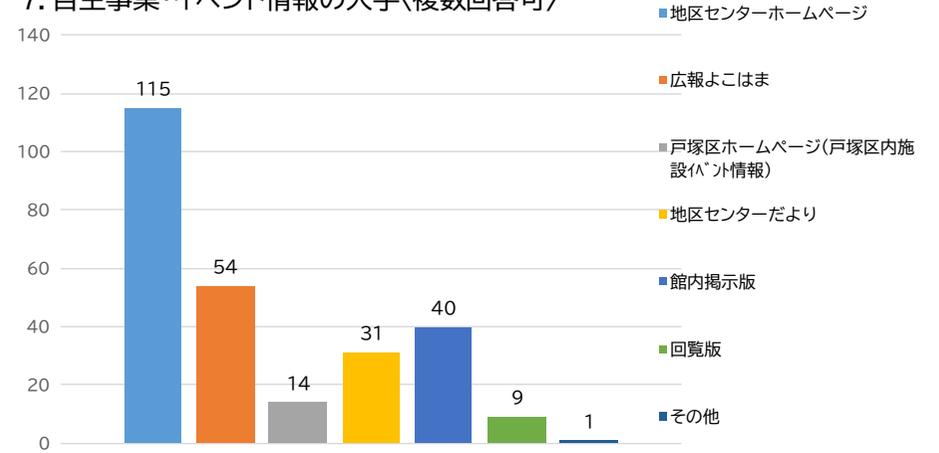
5. ご利用の目的を教えてください〈複数回答可〉



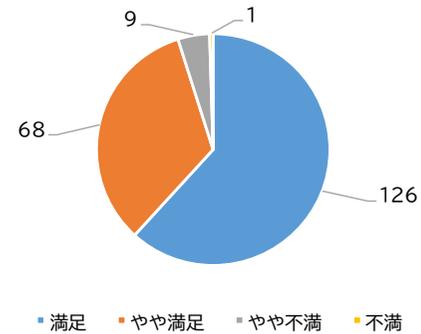
6. どのくらいの頻度でご利用されていますか



7. 自主事業・イベント情報の入手〈複数回答可〉



8. 東戸塚地区センターについての満足度



9. 質問8の回答理由についてよろしければ教えてください(任意回答)

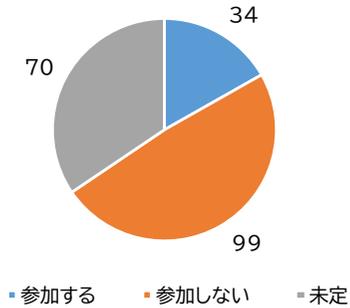
【質問8の回答:満足・やや満足】

- ① 利用料支払いに電子マネー利用可能にもらえるとう助かります。
- ② スタッフの方や職員の方がお忙しい中毎回丁寧に対応して下さるため。
- ③ コストパフォーマンスが良い。
- ④ 駐車許可証が少し面倒です、もう少しスムーズな方法が無いのかな?
- ⑤ こちらの思うように使用できており何の問題もないので
- ⑥ バスケゴールが壊れている
- ⑦ 自身の健康管理や増進に関わる資料や設備が有ると来館頻度が増える
- ⑧ 駐車場が少ない
- ⑨ 職員さんがフレンドリーで、利用しやすい
- ⑩ いつも親切に対応して下さる事。多目的室はとても安く借りられる事。
- ⑪ 対応、態度がヤワラカイ、心配りがコマカイ
- ⑫ 多目的室の床がすべりやすいという注意書きがずいぶん前からあるが、できるだけ早く改善してほしい。危ないと思う。
- ⑬ 多目的室利用しているが、月に一度しか予約できないことがある。
- ⑭ 第一に交通の利便性、対応の良さ
- ⑮ 利用しやすい
- ⑯ 気持ちよくサークルで利用できているので。
- ⑰ 少人数でのサークル活動なので、部屋の広さ、使用料など、ちょうど使いやすいです。
- ⑱ スタッフの方々がとても良いです。
- ⑲ 職員の方の対応が丁寧です。料金が安すぎると思います。少し値上げして施設の改修や職員の給与アップにしてください。
- ⑳ 体育館全面を使える時間帯が増えると尚良い
- ㉑ 3時間単位なので利用しやすい
- ㉒ 親切でテキパキとされている
- ㉓ 車で来る方もいるので、非常に助かっています。
- ㉔ ほぼ満足です。いつもていねいな対応をして頂きありがとうございます!
- ㉕ いつも親切、丁寧に対応して頂き満足しています。
- ㉖ エアコンが効かない
- ㉗ 清潔で使いやすい。予約がネットでできる。当日支払いでよいのが助かる。
- ㉘ 翌々月の申し込みが、何日前から開始か?分りにくい。
- ㉙ 満足しているが、体育室にエアコンがあると良い。
- ㉚ 抽選がハズれることがある
- ㉛ 体育室の床がいつも綺麗に保たれている
- ㉜ お茶道具がそろっている
- ㉝ 場所をとれないことがある
- ㉞ 皆様親切です
- ㉟ 快適に過ごせる施設だと思うから
- ㊱ 仕方ないですが、体育館の予約抽選がほとんど外れる。
- ㊲ 広さと費用が良かったです
- ㊳ 体育室にエアコンが欲しい
- ㊴ 値段、広さ、予約方法どれも一般のスタジオでは比較にならないから
- ㊵ 体育室が暗い/寒い
- ㊶ サークル活動しやすい。静かで良い環境。回も無料で利用しやすい。

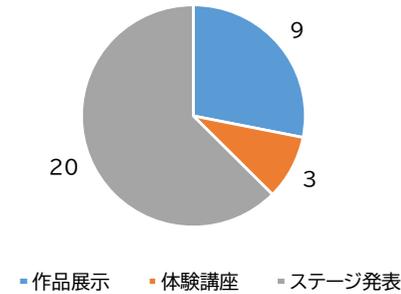
【質問8の回答:不満・やや不満】

- ① 体育館に 冷暖房がないため
- ② 他の施設と比べて体育館が暗く感じます。空調が無く、夏の暑さがかかなり厳しいと思われます。
- ③ スタッフの高圧的な態度と杓子定規の対応
- ④ 予約が取れない、スタッフの対応にムラがある(良い方と悪い方の差)
- ⑤ 冷暖房設備があるとよい
- ⑥ 冷暖設備がない
- ⑦ 電話での対応
- ⑧ 駐車場は団体1枠を連絡なしで確保して欲しい
- ⑨ 卓球の30分交替は短い

10. 次年度以降のセンターまつり参加予定



11. まつり参加予定の方の出展内容



12. 今後、東戸塚地区センターに求めることはどのようなことですか(複数回答可)

