

○基本事項

- (1) 会議名 令和5年度東戸塚地区センター第1回利用者会議
- (2) 日時 令和5年7月29日(土) 14時～15時10分
- (3) 場所 東戸塚地区センター 中小会議室
- (4) 出席者 利用者：26名
事務局：館長、副館長2名

○議事内容

館長、副館長より挨拶の後、以下の議事の進行がなされた。

議題1 令和4年度事業報告

事務局より資料に基づき報告を行い、以下の内容を補足説明した。

① 利用者数・稼働率・利用料収入等

- ・新型コロナウイルス感染症の収束が近づくに従い、利用者数増。
- ・体育室ステージは、天井が高いことで活動しやすい団体の利用が増えている。

② 業務の適正化・効率的な執行等

- ・電気料金高騰により厳しい状況にある中、適切な温度設定での空調機利用等、利用者にもご協力いただいている。

③ 自主事業等

- ・感染症対策を施したうえで、シニアの健康づくりの一助となる講座から再開。コロナ禍において運動不足、筋力低下等を危惧される多くの方にご参加いただいた。
- ・子育ての不安解消につながる講座を開催。子育て支援に携わるNPO法人にもご協力いただいた。

④ サービス向上等の取組

- ・人工芝を敷いたピロティを目当てに、休日の朝から遊びに来てくださるご家族が増えている。

〈質疑応答〉

ご意見：体育室中央はコンセント差込口が遠く扇風機を利用しづらい。

回答：器具庫に延長コードを常設し、ご利用いただけるようにいたします。

議題2 令和4年度利用者アンケート結果

事務局より令和5年1月5日～2月5日に実施した利用者アンケートについて、マイクロソフトのアンケート集計アプリ導入および集計結果の説明を行い、以下の内容を補足説明した。

〈施設の設備や備品について〉

故障中のバスケットゴールはメーカーによる耐用年数が過ぎている。戸塚区、横浜市へ報告し、横浜市担当者、メーカー、販売代理店業者が状況確認済み。

〈シニアのスペースについて〉

娯楽コーナーに初めていらした方でも気軽に対戦していただけるよう、対戦カードを用意した。

アンケート結果、会議議事録等、利用者に必要な情報はHPに掲載、館内に配架し公開していることをご案内した。

議題3 令和5年度東戸塚地区センターまつりについて

事務局より「地区センターまつり」の概要を説明。会場設営や片づけ、参加団体詳細打合せへの出席、協賛広告等について協力を呼びかけた。

〈質疑応答〉

質 問：当日、声出しをする場所を借りることはできるか。

回 答：リハーサル、着替え用の部屋を用意いたします。詳細打合せ時に利用部屋・時間等をご案内いたします。

質 問：当日のうちに片づけはできないか。

回 答：すべてのステージ発表が終了してから片づけを開始いたします。展示作品は当日お持ち帰りいただけますが、パイプ椅子や養生シートの撤収、パネルボードの移動等は時間がかかるため翌日に行います。

質 問：昨年のサークル発表会は上履き持参だったが今年も同様か。

回 答：今年の地区センターまつりでは体育室全面に養生シートを敷きますので、土足のままお入りいただけます。

ご質問：リハーサルの部屋の希望は出せるか。

回 答：なるべくご意向に沿えるよう調整いたします。

質 問：作品用の照明としてスポットライトを持ち込んでもよいか。

回 答：可能です。電源は確保いたします。

質 問：準備、片付け等のボランティアは全団体が3日間参加するのか。

回 答：昨年よりは大規模な催しとなるため、連日のお手伝いをお願いする可能性もありますが、なるべく前日のみ、当日のみ等になるよう振り分けをいたします。

館長より、今後も質問等があれば受付にお声がけくださるようお願いした。

以上の内容で、地区センター利用者会議は15時10分に閉会した。