

○ 基本事項

- (1) 会議名 平成30年度 第2回東戸塚地区センター利用者会議
(2) 日時 2019年3月4日(月) 14時30分～16時00分
(3) 場所 東戸塚地区センター 2階中小会議室
(4) 出席者 利用者：27名
職員：館長、副館長2名

○ 議事内容

館長より、開会の挨拶後、以下の議事の進行がなされた。

議題1 平成30年度利用者アンケートの結果報告

館長より、2019年1月5日(土)～2月5日(火)に実施した「東戸塚地区センター利用者アンケート」結果について資料-1、資料-2に基づき集計結果および、利用者からの意見・要望等について報告を行った

議題2 インターネットによる部屋予約について

資料-3、資料-4、「インターネット部屋予約ガイド」、「インターネット部屋予約システム操作マニュアル」、「インターネットによる部屋予約システムへの変更と団体番号・パスワードの配布」に基づき館長より説明を行った

議題3 体育室・中会議室・グループ室等の利用方法の変更について

資料-5に基づき利用方法の変更について館長より説明を行った

<質疑応答>

質 問：卓球の個人利用時間に、数名の方がレッスンと思われることをしている。6時間も連続して指導をしており不快である。このような利用方法は問題ではないか

回 答：個別に個人利用のルールを説明し、ご理解いただいた上でやめてくださるようお願いしています。今後も職員から声掛けをいたしますが、利用者様の方からもお願いできますと助かります

質 問：体育室の利用区分が変更になるが、木曜の午後①(12～15時)の時間帯が団体になるのは、高齢の利用者にとっては利用しづらい。日が暮れてからの帰宅は避けたい。逆に若い世代は夜間帯の方が利用しやすいのではないか。団体利用時間について再検討して欲しい

回 答：ご意見有難うございます。検討してまいります

質 問：体育室ステージで音楽をかけての利用は可能か

回 答：体育室A・B面ご利用の方の了承をいただければ可能です

質 問：それではA・B面の利用者が確定しない、応当日の予約は難しいのではないか

回 答：予約していただいた後キャンセルも可能ですのでご検討ください

質 問：インターネット予約の抽選結果の問い合わせは、電話ではできないということで間違いはないか

回 答：電話での問い合わせはできません。HP、または来館にてご確認をお願いいたします。

質 問：ID、パスワードはいつ配布されるのか

回 答：現在準備を進めております。初回に限り団体登録証用のパスカードをご用意いたします。準備ができ次第、掲示等にてご案内いたしますので今少しお待ちください

質 問：インターネット予約をする場合、1団体1回線の利用になるのか

回 答：1団体メールアドレスを2件まで登録可能です

質 問：ガイドブックと操作マニュアルは1団体1部とあるが、HPやQRコードからダウンロード印刷ができるようにしてほしい

回 答：ダウンロード可能になるよう調整いたします

質 問：ネット予約は第一希望に同日別部屋での申し込みを記入して良いのか。第二希望用紙を利用した方が良いのか

回 答：第一希望の用紙に記入された部屋が優先となりますので、ご希望にそってご記入ください

質 問：1団体につき月4回まで利用が可能となるが、4回使用しない団体が申し込みを行い抽選倍率が上がるのではないかと懸念されている。キャンセル前提の予約には注意をして欲しい。抽選に外れた場合部屋の確保が難しくなる。また、本予約が月末までとなるため、希望する部屋の正確な空き情報が月末までわからないのは困る。もう少し締め切りを早くしてもらえないか

回 答：キャンセルの情報は随時HPやサイネージ等で館内掲示を行う予定です。確認をお願いいたします。同一団体から複数登録があることがわかった場合は声掛けし、ご理解をいただいた上で登録削除をいたしました。公平なご利用のため、今後ともご理解ご協力をお願いいたします

質 問：抽選方法がネット上で行うならば選別が可能なのではないか

回 答：システム上は考えられますが、そのような方法をせずにご利用いただきたい

質 問：水場が室内にある工芸室を利用したいが、音楽で利用する団体と希望日が重なり部屋が取りづらい。本来工芸室なので、音楽は別の場所で利用できないか

回 答：当センターは音楽室がないため、建築構造上防音効果が高い部屋として、工芸室は楽器演奏等音の出る団体の利用を許可しています

質 問：音楽の団体だが、予約方法が変更になると部屋が取りづらくなる。工芸室、和室、グループ室以外で使える部屋があれば教えて欲しい

回 答：料理室の利用を検討し、一度ご利用いただきましたが、隣接する部屋に音が響き残念ながら難しい結果となりました

質 問：中会議室の利用は難しいか

回 答：小会議室等隣接する部屋のご利用状況によっては可能です

質 問：卓球台1台貸しは何時から可能になるのか

回 答：団体利用開始時間5分を超過した時点で「予約なし・当日団体利用」の申し込みがない場合にご利用いただけます

質 問：体育室を3分割にして使ってはどうか。他の地区センターではそのようにしている

回 答：当センターは3分割の設備になっておらず、市からの許可なく変更はできません。予算も含め区役所とも相談しながら検討をまいります

以上の内容で、第2回地区センター利用者会議は16時閉会した