

令和3年度 利用者アンケート(団体用)

提出期限：令和4年2月5日(土)

東戸塚地区センターでは、身近で利用しやすい地区センターとなるために、皆様のご意見を頂きたいと思っております。今後の施設運営の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。(該当する□に、☑を入れてください)

1. あなたのご年齢について教えてください
20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代
60歳代 70歳代 80歳以上
2. あなたの性別について教えてください
男性 女性
3. あなたのお住まいを教えてください
戸塚区内 戸塚区外 横浜市外
4. 東戸塚地区センターへの来館方法を教えてください(複数回答可)
徒歩 自転車・バイク バス 電車 自家用車 タクシー
5. 主にどの部屋を団体利用されていますか(複数回答可)
体育室 多目的室 会議室(中会・小会・小会2)
エ芸室 和室 料理室 ステージ
6. ご利用の目的は何ですか(複数回答可)
スポーツ・ダンス 会議・打ち合わせ 音楽 美術・手工芸
文学・語学 料理 伝統芸能 その他 ()
7. 月に何回くらいご利用になりますか
1回 2回 3回 4回 5回以上
8. 地区センターの情報は何でお知りになりますか
地区センターホームページ 戸塚区広報(横浜市広報誌)
地区センターだより 館内掲示板 回覧板 その他 ()
9. 東戸塚地区センターについての満足度を教えてください
満足 やや満足 不満

10. 設問「9」の「お答」について具体的なご意見等ございましたらご記入ください

裏面もご記入をお願いいたします

11. 新型コロナウイルス感染症予防対策の満足度を教えてください

- (1) 受付カウンター前のソーシャルディスタンス（身体的距離の確保）について
満足 やや満足 不満
- (2) 受付、ロビー等の飛沫防止シートの設置について
満足 やや満足 不満
- (3) 受付、体育室入口の手指消毒器の設置について
満足 やや満足 不満
- (4) 利用当日のみのお支払いについて
満足 やや満足 不満
- (5) 団体利用チェックリストによる体調等の確認について
満足 やや満足 不満
- (6) 各部屋の窓、扉の開放による換気について
満足 やや満足 不満
- (7) 駐車場の予約制（団体のみ）について
満足 やや満足 不満
- (8) 利用後の清掃用消毒スプレー等の貸出について
満足 やや満足 不満
- (9) マスクの販売について
満足 やや満足 不満
- (10) 利用方法の制限、定員の減、座席数の減、ソーシャルディスタンスの確保について
満足 やや満足 不満
- (11) 館内利用方法の館内外の掲示及びホームページへの掲載について
満足 やや満足 不満
- (12) 感染症拡大防止のための、R3年度地区センターまつり中止について
満足 やや満足 不満

12. 東戸塚地区センターホームページの「空き部屋予約状況」を利用されていますか
利用している 利用していない

13. 部屋予約の抽選申込みでWEBを利用されていますか
利用している 利用していない

14. 抽選後の空き部屋の予約でWEBを利用されていますか
利用している 利用していない

15. 東戸塚地区センターが横浜市から依頼を受け、令和3年5月から9月までワクチン接種会場として利用されていたことをご存知ですか

知っていた 知らなかった

ご協力いただきありがとうございました。 東戸塚地区センター

令和3年度 利用者アンケート(個人利用)

提出期限：令和4年2月5日(土)

東戸塚地区センターでは、身近で利用しやすい地区センターとなるために、皆様のご意見を頂きたいと思っております。今後の施設運営の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。(該当する□に、☑を入れてください)

1.あなたのご年齢について教えてください

- 10歳未満 10歳代 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代
60歳代 70歳代 80歳以上

2.あなたの性別について教えてください

- 男性 女性

3.あなたのお住まいを教えてください

- 戸塚区内 戸塚区外 横浜市外

4.東戸塚地区センターへの来館方法を教えてください(複数回答可)

- 徒歩 自転車・バイク バス 電車 自家用車 タクシー

5.どの部屋を個人利用されていますか(複数回答可)

- 体育室 娯楽コーナー 学習室 図書コーナー ロビーコーナー
プレイルーム その他 ()

6.ご利用の目的は何ですか(複数回答可)

- 卓球 バドミントン 学習 図書の借り入れ 読書 囲碁・将棋
印刷・コピー その他 ()

7.月に何回くらいご利用になりますか

- 1回 2回 3回 4回 5回以上

8.地区センターの情報は何でお知りになりますか

- 地区センターホームページ 戸塚区広報(横浜市広報誌)
地区センターだより 館内掲示板 回覧板 その他 ()

9.東戸塚地区センターについての満足度を教えてください

- 満足 やや満足 不満

10.「設問9」の「お答」について具体的な理由や、ご意見等ございましたらご記入ください

裏面もご記入をお願いいたします

11. 新型コロナウイルス感染症予防対策について

(1) 受付カウンター前のソーシャルディスタンス（身体的距離の確保）について

満足 やや満足 不満

(2) 受付、ロビー等の飛沫防止シートの設置について

満足 やや満足 不満

(3) 受付、体育室入口の手指消毒器の設置について

満足 やや満足 不満

(4) 個人利用カードのご記入によるご利用者の確認について

満足 やや満足 不満

(5) マスクの販売について

満足 やや満足 不満

(6) 利用制限、定員の減、座席数の減、ソーシャルディスタンスの確保について

満足 やや満足 不満

(7) 館内利用方法の館内外掲示及びHPへの掲載について

満足 やや満足 不満

(8) 感染症拡大防止のための、R3年度地区センターまつり中止について

満足 やや満足 不満

12. 東戸塚地区センターが横浜市から依頼を受け、令和3年5月から9月までワクチン接種会場として利用されていたことをご存知ですか

知っていた 知らなかった

ご協力いただきありがとうございました。 東戸塚地区センター

令和3年度 利用者アンケート(図書コーナー用)

提出期限：令和4年2月5日(土)

東戸塚地区センターでは、身近で利用しやすい地区センターとなるために、皆様のご意見を頂きたいと思っております。今後の施設運営の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。(該当する□に、☑を入れてください)

1. あなたのご年齢について教えてください

- 10歳未満 10歳代 20歳代 30歳代 40歳代
50歳代 60歳代 70歳代 80歳以上

2. あなたの性別について教えてください

- 男性 女性

3. 地区センターは図書コーナーのみのご利用ですか

- はい いいえ

4. 図書コーナーのご利用方法について教えてください

- 受付での本の借り入れのみ 本を借りて館内で読書 本を借りずに館内で読書
調べもの・学習 その他()

5. 月に何回くらいご利用になりますか

- 月1回 月2回 月3回 月4回 月5回以上

6. 横浜市地区センター蔵書検索を利用されていますか

- 利用している 利用していない

7. リニューアルした図書コーナーについての満足度を教えてください

- 満足 やや満足 不満

8. 「設問7」の「お答」について具体的な理由や、ご意見等ございましたらご記入ください

ご協力いただきありがとうございました。

東戸塚地区センター