

令和元年度利用者アンケート(図書利用)

7. 設問「6」満足度についての具体的なご意見等

	記載内容	満足度
1	しゅるいごとに分けてあり分かりやすいから。しんちゃくの本が月にくるから1月1月たのしみ。	3
2	古い本が多く、読みたいものが少ないように感じます。	やや不満
3	作者の本があちこちに散らばっていて、とても気になります。古い本できちんと補修されていない物があり、借りる気になりません。	ふつう
4	種類が少ない。	ほぼ満足
5	1.本、雑誌etcまずまずの数、内容のものがある。 2.上矢部地区セ、名瀬コミュニティー、戸塚の男女共同フォーラムを利用しているがそれぞれ価値がある。	ほぼ満足
6	学習室は静かで本もたくさんそろっている図書コーナーがある。サバイバルがある。	満足
7	丁寧に対応していただきありがたく思います。	満足
8	古い本が多い感じがする。	やや不満
9	話題の本が図書館よりも早く読むことができるのでよく利用しています。	ほぼ満足
10	本の品揃えがやや古いと思います。(でも新刊だらけというのは望んでいません。)予算とのせめぎ合いは大変だと思っています。	やや不満
11	接客サービスが良い。	満足
12	小学校で本の読み聞かせをしています。その本を選びに来ます。東戸塚には図書館がありません。選書に困ります。もっと絵本が多いと嬉しいです。	やや不満
13	赤ちゃん向け(0歳児)絵本をもっとたくさん置いて欲しいです!絵本の読み聞かせイベントなどあったらいいなあ~と思います♡	ふつう
14	東戸塚唯一の図書館なので、もう少し広いスペースで沢山の本を置いてほしい。	ふつう