

## 10. 設問「9」満足度の[お答]についての具体的なご意見等

	記載内容	満足度
1	入りやすい。イスやデスクに着きやすい。会社が近くにあり、自然と足が…向き、落ち着きます。会合の仲間入りを考えてます。	満足
2	勉強に集中できる環境が整っているから。学習室内で何かを食べている人が何人かいて、静かなだけに不快だから、ポスターみたいなもので呼びかけてみてほしいと思った。	満足
3	場所によってせまい間かくが辛いです。	普通
4	学習室の設備が整っていて良いと思います。	満足
5	設備が充実していて使いやすい。	満足
6	学習室で会話する人がいる。ロビー等からの会話などの声が学習室に聞こえる。	やや満足
7	休憩所で談笑している中学生の音が大きくて、学習室の中にまで響いて聞こえてしまうのが不満である。	やや満足
8	学習の設備がきちんとととのっていて、しずかなので、集中して利用できるから。	満足
9	学習室ができてから作業しやすくなった。	満足
10	学習室の前で大きな声でしゃべっている人がいて迷惑。	やや満足
11	以前に比べて職員の方々が一生懸命業務に励んでおられることを強く感じます。以前職員のおしゃべりがうるさくて注意したこともあったぐらい勤務態度が悪かったことを思い出すと隔世の感があります。ロビーの机の配置替えをお願いした時、きちんと対応して頂きました。おかげで学習室の環境は大きく改善しました。以前このセンターはコストカットのために廃止すべきではないかと思っていた時期もありましたが、今は使い勝手が良くなり、全世代向けのセンターに改善されてきたと感じています。今後もあらゆる利用層に目を向けて下さい。	満足
12	制約も厳しくなく自由で開放的。沈黙思考にちょうど良い。	満足
13	冷房設備(体育館)をもっと充実させてほしい。	やや満足
14	図書の借り入れのみ利用しています。本の検索ができるようになると嬉しいです。いつもありがとうございます。	満足
15	使いやすいからまん足。	満足
16	自動販売機の種類を増やしてほしい。	やや満足
17	コピー代がすばらしい。	満足
18	学習室にドアを設けてもらいたいです。ホームページでの閉館日の日程を分かりやすく載せてもらいたいです。	満足
19	学習室が充実している	満足
20	自習室のドアを閉めて欲しい。ロビーの声が入ってきて集中できないから。	やや満足
21	なし	満足
22	いつも学習室を利用させていただいています。地区センターは人の声が多く集中して学習できていると思っています。ただ、手前のパイプいすとその机は体重移動でたまに「キィキィ」音がなるとちょっと耳がいたくなります。	満足
23	久しぶりに学習室を利用しに来たが、男性と、女性とすわれる座が決まっており、不便だった。	やや不満
24	バドミントンが人気なもの分かるけどたつきゅう台を10こにしてほしい。	やや不満
25	図書の数を増やしてほしい。	普通