

10. 設問「9」センター満足度の「お答」について具体的なご意見等

| | 満足度の[お答]について具体的なご意見等 | 満足度 |
|----|---|------|
| 1 | 和室、多目的室にモニターTVがあればいいかも。 | 普通 |
| 2 | 今まで月4回できていたのですが月1回位しか場所がとれません | やや不満 |
| 3 | ライトをLEDに変えてほしい クーラーを入れてほしい お願いします | やや満足 |
| 4 | 他のセンターと変わらないため | 普通 |
| 5 | 職員さんの対応がとても良い 各部屋の団体利用料金を上げて各部屋の設備や備品に、職員さんの給料上乘せなどにも使用していた できれば良いと思います ↑5割増しても良いです。(今の料金が安すぎると思います) 他の地区センターに比べてとても清掃が行き届いていると思います 気持ち良く使用できます | 満足 |
| 6 | 職員さんが皆、親切です。 | 満足 |
| 7 | 値段が手頃 ひびきもよい | 満足 |
| 8 | 使用方法の説明不足 注意する前に教えて下さい | やや満足 |
| 9 | 昨年センター祭の際の地区センタースタッフの皆様の素晴らしい対応に感謝に申し上げます(作品展の準備、ステージの対応、タイムキーパー) | 満足 |
| 10 | 受付の方々の対応が良い | やや満足 |
| 11 | 清潔ですし、係の方がとても気持が良いです。初めの時もよく教えて戴きました。 | 満足 |
| 12 | ネット予約が出来ようになって使い勝手がよくなりました。 | 普通 |
| 13 | 抽選で沢山日にちを申込んでいる方がおり、なかなか最初に当たらない。(そのあとどっとキャンセルが出てくる) | やや満足 |
| 14 | 気持ち良く利用させていただき、ありがとうございます。工芸室のピアノですが、壁に向かって座るのは使いがたが悪く部屋向きにはできないですか？ | やや満足 |
| 15 | 使用した後はそうじをすると決められていると思いますが必ずそうじをしている様子が見られない事が時々あります。 | やや満足 |
| 16 | もう少し利用できたらいいのですが! | やや満足 |
| 17 | 場所が狭い | 普通 |
| 18 | 特にありません | 満足 |
| 19 | 体育室にエアコンが欲しい。体育室の抽選がなかなか当たらない。 | 普通 |
| 20 | 土、日に体育室をグループで利用したい。 | やや満足 |
| 21 | 使い易い。受付が親切。 | やや満足 |
| 22 | staffの方の対応が良くなったと思います | やや満足 |
| 23 | 来館するたびに、心くばりのある改善行動に感心しております。センターの雰囲気が明るくなり嬉しく思っております。ありがとうございました。 | 満足 |
| 24 | 使い易い。親切(センターの係の方) 何よりも低料金 | 満足 |
| 25 | 土・日・祝日の卓球とバドミントンの利用について、子供と大人の利用方向をもう少し考えて欲しい。 | やや満足 |
| 26 | 体育室の使い方で ①トイレのスリッパをはかずにくつで入っている人がいる ②利用時間前に入ってくる団体がいる | やや満足 |
| 27 | このような施設があることに先ず満足しています。 施設の部屋や受付等の対応についてもほぼ満足です。 | やや満足 |
| 28 | 事務局の皆さんが親切 | 満足 |
| 29 | 明るく、広いので卓球がしやすいです | やや満足 |
| 30 | 電話での対応もいつもていねいに受けて下さり有り難いです。 | 満足 |

| | 満足度の[お答]について具体的なご意見等 | 満足度 |
|----|---|------|
| 31 | 1. 当会の運営がスムーズに出来ている為。 | 満足 |
| 32 | 教室の数が少ない。 | 不満 |
| 33 | 図書を利用したいが、余り読みたい本がないので新しい話題の本等を入れてほしい。 | やや満足 |
| 34 | 夏が暑い | やや満足 |
| 35 | いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしく願い致します。 | 満足 |
| 36 | 特に不満はないため | やや満足 |
| 37 | 特になし | 満足 |
| 38 | 少し暗いように思いますが、カバーなしのLEDはバドミントンではまぶしいです。 | やや満足 |
| 39 | 体操が目的なので和室では少しやりづらい(多目的室がとれない) | やや満足 |
| 40 | 1時間単位で予約できるようにしてほしい。 | やや満足 |
| 41 | 茶せんがだいぶ古くなってきましたので、大変お手数でございますが、新しくして頂けると幸いです。 | 満足 |
| 42 | ステージをメインにお借りしています。値段も安く3H利用可能で大変助かっています。夏場は窓を開放していますが、もう少し風が抜けるとなお良いと思います。有難うございました。 | やや満足 |
| 43 | 親切にさせていただいてありがとうございます。 | 満足 |
| 44 | いつもていねいで気持のよい対応をしていただけていること。 | 満足 |
| 45 | 展示用利用期間が2週間では短すぎる。1ヶ月~2ヶ月がいいかと思います。 | やや満足 |
| 46 | いつもていねいに対応して頂いて、ありがたいです。会場が取れない月がある時だけ、残念に思います。月2回なので、せめて1回だけでも抽選に当たるとうれしいのですが、沢山利用団体さんがいらっしゃるのてしかたないですね。 | やや満足 |
| 47 | エアコンのリモコンは、どこにありますか | やや満足 |
| 48 | 駅から徒歩7分以内 駐車場有 音だしOK 食事スペース有 譜面台有 などです | 満足 |
| 49 | なかなか抽選に入れませんが、いつも楽しく使わせて頂いております。ありがとうございます。 | 満足 |
| 50 | 子どもの体操で利用しているのですが、体育館・多目的室とも予約が取れにくい。困っています。 | やや不満 |
| 51 | Web予約満杯状態で、体育室A2/3は不合理です。1/3×3にすれば、当たる確率が上がります。(1/3A、1/3B、1/3C) | 普通 |
| 52 | 利用代金が安く、ありがたい | 満足 |
| 53 | いつも親切に接していただき感謝しております。 | 満足 |
| 54 | ロビーが改造されたことにより、待合スペースが少なくなった。 | 普通 |
| 55 | 多目的室の手すり(バー)の修理をよろしくお願いします。 | やや満足 |
| 56 | 会ギ室の小が足りないのではと思う。 少人数の教室が増えているのもう少し会議室をパーティションで区切って利用することを考えてほしい。 | 普通 |
| 57 | 土日祭日の個人利用の卓球台について、大人の利用可能台数が3台になってしまい、利用できないため、高令者の卓球利用者が大幅に減ってしまった。早く元の10台に戻して欲しい。 | 不満 |