

令和元年度 利用者アンケート(個人利用)

ご提出期限：令和2年2月8日(土)

東戸塚地区センターでは、身近で利用しやすい地区センターとなるために、皆様のご意見を頂きたいと思っております。今後の施設運営の参考にさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。(該当する□に、を入れてください)

1.あなたのご年齢について教えてください

- 10歳未満 10歳代 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代
60歳代 70歳代 80歳以上

2.あなたの性別について教えてください

- 男性 女性

3.あなたのお住まいを教えてください。

- 戸塚区内 戸塚区外 横浜市外

4.東戸塚地区センターへの来館方法を教えてください(複数回答可)

- 徒歩 自転車・バイク バス 電車 自家用車 タクシー

5.どの部屋を個人利用されていますか(複数回答可)

- 体育室 娯楽コーナー 学習室 図書コーナー ロビーコーナー
プレイルーム その他 ()

6.ご利用の目的は何ですか(複数回答可)

- 卓球 バドミントン 学習 図書の借り入れ 読書 囲碁・将棋
談話 飲食 印刷・コピー その他 ()

7.月に何回くらいご利用になりますか

- 1回 2回 3回 4回 5回以上

8.地区センターの情報は何でお知りになりますか

- 地区センターホームページ 戸塚区広報(横浜市広報誌)
地区センターだより 館内掲示板 回覧板 その他 ()

9.東戸塚地区センターについての満足度を教えてください

- 満足 やや満足 普通 やや不満 不満

10.「設問9」の「お答」について具体的な理由や、ご意見等ございましたらご記入ください

裏面もお願いいたします

11. 開館30周年を契機に実施したリボーンプロジェクトについての満足度を教えてください

(1) 「ロビー」の改造について

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

(2) 「学習室」の新設について

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

(3) 「トイレ」の洋式化、段差解消、床面フラット化について

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

(4) 「自販機（災害救済ベンダー）」の増設について

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

12. 「マイボトル・マイカップキャンペーン」をご存知ですか

知っている 知らない

13. 「食品ロス（フードロス）削減キャンペーン」をご存知ですか

知っている 知らない

ご協力いただきありがとうございました。

東戸塚地区センター