

## 東戸塚地区センター平成30年度アンケートご意見・ご要望

## ご意見・ご要望 計89件

## ●肯定的なご意見 33件

- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。(11件)
- ・係の方の対応が親切で丁寧、活動しやすく助かっています。いつも感謝しています。(9件)
- ・清掃がいき届いているので気持ちよい。(2件)
- ・楽しく活動しています。
- ・会としてロッカーの利用は大変助かっています。
- ・水を飲めるところが良いと思います。
- ・冷暖房設備が整っておりありがたいと思います。
- ・カーテン直していただきありがとうございます。
- ・駅から近く非常に使いやすい施設だと思います。施設の老朽化や限られた予算の問題もあるでしょうが、創意工夫で乗り切ってください。
- ・書見台や閲覧机をよく利用しています。勉強に集中することができ助かっています。
- ・勉強のためによく利用する高校生です。ここが貴重な勉強場所です。
- ・ホールに鏡のある施設が他にないので助かっています。子供も利用できる場としてとても貴重だと思っています。
- ・お値段、使いやすさ、職員の対応申し分ありません。

## ●ご意見・ご要望 58件(複数回答あり)

施設運営について

- ・部屋の予約が取りづらい。抽選に外れてしまう。(7件)
- ・応当日の予約申請に(2か月前、申込の時間帯、支払期間)にもう少し余裕が欲しい(3件)
- ・インターネットで予約できるようにして欲しい。(2件)
- ・(部屋利用)開始15分前に利用報告票を出して欲しい。(2件)
- ・(体育室)靴をサンダルに履き替えるのが大変。衛生的にも嫌。(2件)
- ・多目的室のみ(利用料が)安いのはどうかと思う。
- ・グループ室を団体利用したい。
- ・サークル体験会募集のタイミングの点で運営能力の欠如を感じる。
- ・体育室の団体利用時、フラットな状態で終了したい。(卓球台等は利用者が準備)
- ・音が出るため工芸室と和室しか利用できず、和室の場合片面利用でも全室代が必要になり不便
- ・体育室の利用が不便になった。他の地区センターの利用方法を参考にして欲しい。
- ・卓球台が空いているときは一人でも利用可能にして欲しい。
- ・和室を小学生も利用可にして欲しい。
- ・(翌月、翌々月の部屋利用予約が1団体)月2回は少ない。
- ・(体育室個人利用小中高生・家族優先時間帯)子どもがいないのに子ども優先と時間がもったいない。

設備面について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ室のカーテンは遮光性が低く体育室でのプレイがまぶしいので変えて欲しい。(2件)</li> <li>・畳が古くなってきたので表替えをして欲しい。</li> <li>・朝体育室の床がザラザラし羽も落ちている。前日夜、個人利用の後掃除をしていないのか。</li> <li>・駐車利用台数が少なく遠方からの利用が不便。</li> <li>・囲碁の人たちがサロン以外の場所を占領している。休憩や雑談をしたくても利用できない。</li> <li>・A面がまぶしい。B面もすきまから光が入る。</li> <li>・駐車場利用台数が(1団体)2台は少ないです。</li> <li>・前の団体が掃除していないときがあった。</li> <li>・多目的の鏡が小さいので、移動式の鏡を設置して欲しい。</li> <li>・ゴミ箱を設置して欲しい(2件)</li> <li>・駐輪場を増やしてほしい(療育前の)砂利スペースにも止められそうだが。</li> <li>・多目的室はドア開放のまま使用だが、何か方法はないのでしょうか。</li> <li>・トイレをすべて洋式にして欲しい。多目的室の空調、音響の位置を基に戻して欲しい。</li> <li>・体育室のロッカーが使いづらくなった。上段、下段のスペースを半分ずつにして欲しい。</li> </ul>
---------	--

備品について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型テレビの設置。</li> <li>・鏡の貸し出しがあるとありがたい。</li> <li>・図書コーナーの椅子と机の数を増やして欲しい。</li> <li>・男女ロッカールームに靴べらを置いて欲しい。</li> <li>・譜面台、メトロノーム。</li> </ul>
--------	--

体育室個人利用の目的について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体操、ストレッチをしたい。(3件)</li> <li>・ズンバをやってほしい。</li> <li>・インディアカ。</li> <li>・劇・表現活動。</li> </ul>
----------------	--

職員の対応・スタッフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上目線で感じ悪い。対応が横柄。</li> <li>・説明が分かりにくい。</li> </ul>
------------	---

その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・川上北小との間でタバコのポイ捨てがある。喫煙所を外に設置してはどうか。</li> <li>・玄関入り口前で車の運転の乱暴な人がいて危険だった。</li> <li>・(自主事業で)勉強、読書裁縫などの教室があれば参加してみたい。</li> </ul>
-----	--

アンケート記入にご協力いただきありがとうございました。

皆様からいただいたご意見・ご要望は、今後の検討課題とさせていただきます。