

○ 基本事項

- (1) 会議名 令和元年度 第1回東戸塚地区センター利用者会議
- (2) 日時 令和元年7月22日(月) 14時00分～15時30分
- (3) 場所 東戸塚地区センター 2階中小会議室
- (4) 出席者 利用者：55名
職員：館長、副館長2名

○ 議事内容

館長より、開会の挨拶後、以下の議事の進行がなされた。

議題1 平成30年度利用状況等報告

- (1) 平成30年度事業報告について
利用者数、稼働率、業務の適正化、自主事業、サービス向上の取組等について、資料に基づいて報告を行った。
- (2) 平成30年度自主事業報告について
自主事業数、開催回数、延べ参加人数等について資料に基づいて報告を行った。

議題2 サービス向上及び経費節減努力事項等報告

- (1) 平成30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告について
資料に基づいて報告を行った。
- (2) 平成30年度苦情対応状況報告について
資料に基づいて報告を行った。平成30年度の苦情対応については当センター1階に閲覧資料として配架しており、令和元年度の苦情対応については当センター1階に貼付していることを補足説明した
- (3) その他について
施設利用、ネット予約、センターまつりについて、頂いたご意見・ご要望に対して資料に基づいて説明を行った。

<質疑応答>

質問：ネット予約の改善内容について教えてもらえないか。

回答：現時点で32項目の改善項目が上がっている。システム改善の進捗状況については改めて配架する等考えているのでお待ちください。引き続きご利用者様からのご意見もいただければ参考にしたいと思えます。

議題3 地区センターまつり

- (1) 日程について
令和元年度地区センターまつりについて資料に基づき説明を行った。10月25日(金)準備日、10月26日(土)開催日・利用者片付け日、10月27日(日)センター職員・スタッフ片付け日となっており、平成30年度と異なり、まつり当日の片付けを予定しているため、ご無理な団体様はお知らせ頂ければ27日の片付けも可能であることを補足して説明を行った。

(2) 必要物品等について

貸し出し物品について資料に基づき説明を行った。配布した平成30年度の参加団体使用備品一覧を参考に、貸出物品の申込書をご提出いただくよう説明を行った。

(3) 展示場所及び、発表時間について

展示場所及び、発表時間について資料に基づき説明を行った。参加申込の締切は8月2日のため、現段階では展示場所、発表時間の詳細は未定であることを補足した。舞台発表に関しては設定、入退室の所要時間等、可能な限り詳細をご記入いただくようお願いした。発表時間については15分では短すぎる、あるいは長すぎるという団体様もいらっしゃるため、15分を基準に最大20分まで、できる限り団体様のご要望に沿える形でスケジュールを組む予定であることを補足して説明を行った。

また前日準備のお手伝いに関し、平成30年度は出席者のお名前をお伺いしていたが、今年度はお名前をお伺いしない予定なので、必ず参加団体様から各1名ずつご参加くださるようお願いした。

<質疑応答>

質 問：開会式・閉会式について、参加団体は全員出席する必要があるのか。

回 答：各団体様のご事情もありますので、可能であれば各団体様から1名以上ご参加いただければと思っております。

(4) 協賛広告について

配布チラシ掲載の協賛広告について、資料に基づいて説明を行った。頂いた費用についてはまつりの中で参加団体様の活動のために還元していくこと。チラシは各自治会にも配布するのでサークル募集に活用していただけることを補足説明した。

(5) 提出書類について

舞台発表、展示団体様共に使用物品申込書等、期日までにご提出いただくよう依頼した。舞台発表団体様は司会者によるサークル紹介があるので、サークルの紹介文書もご提出くださるよう依頼した。

まつり参加申込締切後、展示場所・舞台発表順等は決まり次第、各団体様にご連絡することをご説明した。舞台発表、音響の準備等について、センターにお越しの際に随時ご相談させていただきたいのでご協力くださるようお願いした。

<質疑応答>

質 問：紹介文はどなたが紹介するのか。

回 答：司会者の方が行います。各団体様をご自分たちで行う場合はその旨を記入してご提出ください。

質 問：使用物品の貸出申込書について本日受付するとあるが、本日だけなのか。

回 答：本日から受付するという意味です。

質 問：まつり当日は9時開館なのか。

回 答：準備等があるので、できる限り早く開館できるよう検討します。

質 問：作品展示会場（案）について、青字は平成30年度参加団体の展示場所、赤字は未定あるいはご提案の場所とのこと。要望を提出していないが展示場所が変更になっているのはなぜか。また今まで展示場所の希望・要望を聞いていただいたことはないが、各団体に聞いてもいいのではないか。

回 答：展示に関するご要望を読み違えておりました。決定ではありませんので昨年度の場所とさせていただきます。また各団体様にお尋ねしたいのですが、展示場所のご希望を毎回お伺いしたほうがよろしいでしょうか。

質 問：以前新しい団体様が展示をする際に壁面を希望されたことがあり、展示場所について各団体で話し合いを重ねたが、各団体とも高齢化が進み、なるべく飾り慣れている場所、飾りやすい場所を使用したいというご意見がでました。毎回展示場所が変更になると、そのたびに意見を取りまとめて時間もかかるので、その点も顧慮していただきたいと思います。

回 答：展示場所のご希望・ご要望があればご記入ください。前年度と同じ場所を希望する方、場所の変更を希望する方、どこでも大丈夫な方等全てお書き頂いたものをセンター側で調整します。

質 問：申込書を早く提出すれば有利になるとの話だが、9月8日が書類の提出期日となっているのにおかしいのではないか。

回 答：有利ということではなく、早めに申込書等をご提出いただければ準備にとりかかることができ、団体様に展示場所・舞台発表順を早くご報告できるということです。

質 問：まつりの開催が1日だけではもったいないのではないか。

回 答：まつりは地区センター単独で開催しているのではなく5施設（戸塚地域療育センター、東戸塚地域ケアプラザ、川上保育園、活動ホームひかり、東戸塚地区センター）、6地区の連合町内会共催で行われます。戸塚区のホームページにも5施設が共催で行うまつりとして認知されるようになっており、地区センターだけ2日間開催というのは難しい状況です。ただ今後ロビーのショーケース、ニッチ、書架の裏側、2階の廊下、階段等を使って団体の皆さまの作品を展示し続けられるよう、運用の改正を行っております。準備が整い次第、詳細を配布しご連絡するようにしますのでお待ちいただきたいと思います。

質 問：準備のシート敷きに関し、体育室の中から作業を行っているが時間のかかる入り口の異形部分から行ってほしい。

回 答：わかりました。

質 問：寄付はしたほうが優遇されるのか。

回 答：優遇は全く関係ありません。

質 問：舞台設定について、自分たちでやる場合も記入が必要か。

回 答：ご自分で設定する旨をお書きいただき、詳細は不要です。

質 問：前回、シート敷きの準備等に参加する人が少なかったので各団体から参加しているかチェックしてほしい。

回 答：各団体様1名ずつ必ずご出席くださるようお願いいたします。チェックしなくても済むようご協力をお願いいたします。

質疑応答を終え、15時30分に閉会。