

○ 基本事項

- (1) 会議名 平成29年度 第2回東戸塚地区センター利用者会議
- (2) 日 時 平成30年3月29日(木) 15時00分～16時00分
- (3) 場 所 東戸塚地区センター 2階中会議室
- (4) 出席者 利用者：14名
職 員：館長、副館長2名

○ 議事内容

館長より、開会の挨拶後、以下の議事の進行がなされた。

議題1 平成29年度サークル体験会の実施報告について

館長より、平成30年3月10日(土)～23日(金)に行われたサークル体験ウィークについて、アンケート結果に基づき報告を行った。

<質疑応答>

質 問：電話での問い合わせは、何区の方からかのご質問があった

回 答：館長より、各サークルへ直接お願いしたため、地区センターで分かりかねる旨返答した

質 問：登録団体は何団体くらいあるのかのご質問があった

回 答：館長より、登録は1,000団体を超えているが、1年間で利用があったのは650団体くらいであると返答した

議題2 会議室予約時の回数カウント方法変更について

資料を基に館長より報告を行った

<質疑応答>

質 問：遠方のメンバーもおり現在は3時間予約し、空き状況を見て追加で延長をしているが、そのような利用方法で構わないのかのご質問があった

回 答：館長より、各サークルの都合に合わせた利用で構わない旨返答した

議題3 部屋利用に関するアンケート結果報告について

副館長より、平成30年1月7日～2月4日に実施した「東戸塚地区センター部屋予約方法アンケート」結果について資料に基づき報告を行った

<質疑応答>

質 問：体育室利用団体も集計に含まれているのかのご質問があった

回 答：副館長より、含まれている旨返答した

質 問：複数回答は含まれているのか、その場合%表示はおかしいのではないかとのご質問及びご意見があった

回 答：副館長より、設問5「予約方法について」、設問8「（インターネットを利用していない方の）ネット利用について」、設問9「ネットの利用頻度」については複数回答可としている旨説明し訂正した

ご意見：Faxでの申込みを利用しているが、留守番電話に返事を頼むと、抽選結果ではなく、センターへ連絡するように伝言が録音されている。今後は抽選の結果を留守番電話に入れて欲しいとのご意見があった

回 答：館長より、今後は結果を留守番電話に入れるようにする旨返答した

質 問：アンケート結果に地元団体を優先にして欲しいとあるが、すでに優先になっているのではないか。予約できないときがあるとのことご質問があった

回 答：館長より、療育センターや、自主事業、地域連合町内会の利用など、規約に基づいて優先での予約を許可している団体はあるが、一般の利用団体に対して地元優先ということは行っていない旨返答した

議題4 部屋予約申込方法の追加について

館長より、部屋予約方法に新しくインターネット申し込みが加わることに
ついて、資料に基づき説明を行った

<質疑応答>

質 問：料金の支払いは1週間以内かとのことご質問があった

回 答：館長より、支払いについては検討中であるが、1週間より長い期間で考えている旨返答した

質 問：Faxや電話での申し込みは継続されるのかとのことご質問があった

回 答：館長より、Fax・電話での申し込みも継続する旨返答した

質 問：IDは新たに発行されるのか、またいつ頃になるのかとのことご質問があった

回 答：館長より、IDは新たに各団体へ発行することになる。実施時期は調整中であるが秋以降になると思われる旨返答した

質 問：抽選後の部屋予約について、18日はインターネット優先との表記があるが、実際には難しいのではないかとのご質問があった

回 答：館長より、メールが届かないなど、リスクについてはシステム開発の業者に調整を依頼している旨返答した

質 問：今後はネット予約のみになっていくのかとのことご質問があった

回 答：館長より、従来の申し込み方法は残し、利用者の都合に合わせた申

込方法の選択が可能になる旨返答した

質 問：ネット上でキャンセル待ちができるかのご質問があった

回 答：館長より、キャンセル待ちについては検討していない旨返答した

質 問：抽選に外れないよう、複数申し込む団体が出るのではないかのご質問があった

回 答：館長より、各団体の責任において利用申し込みをお願いしたい旨返答した

議題5 利用者からの施設に対する要望、意見

ご要望：センターまつりの際、壁面に絵画を展示しているが、脚立に乗っての作業が危険である。壁面の鎖を長くするなど、脚立に乗らずに掲示できるようにして欲しいとのご要望があった

回 答：館長より、対策を検討する旨返答した

ご意見：ネット予約のみになると事務的で味気なく感じる。現行の電話での対応は人間味がありとても良いとのご意見があった

質 問：サークル体験で作成したポスターを、ロビー横の掲示板に張り出して良いかのご質問があった

回 答：館長より、2か月ごとに掲示物を張り替えるので、受付へ提出をお願いしたい旨返答した

質 問：地区センターまつりのゲストについて、川上地区出身の若手芸人を招待することは可能かのご質問があった

回 答：館長より、センターとしても地元の方に出演をお願いしたい。6月までに情報をいただきたい旨返答した

質 問：多目的室利用の際に椅子を借りたいが、どうすればよいかのご質問があった

回 答：館長より、多目的室倉庫内に椅子の準備がある。利用申請の際、椅子の利用を申し出て欲しい旨返答した

以上の内容で、地区センター利用者会議は16時閉会した