

利用者会議等開催状況

○ 基本事項

- (1) 会議名 平成26年度 東戸塚地区センター第1回利用者会議
- (2) 日時 平成26年8月8日(金) 15時00分より16時30分
- (3) 場所 東戸塚地区センター 中小会議室
- (4) 出席者 利用者45人
事務局 3人

○ 議事内容

1 議題 (概要)	<p>館長より、新任の挨拶と事務局長、職員の紹介。</p> <p>1 平成25年度利用状況報告について</p> <p>(1) 利用状況 副館長より25年度の開館日数(345日)、来館者数(194,742人)、 図書の貸し出し冊数(24,074冊)などを報告。昨年度利用者に比 べ約8,600人増加しているとの説明をした。</p> <p>(2) 自主事業実施状況 副館長より平成25年度の自主事業内容と述べ参加人数(11,133 人)などを報告。</p> <p>(3) ニーズ対応費使途 副館長よりニーズ対応費として、25年度の利用料金の3分の1 以上にあたる1,396,018円をニーズ対応費として充当したことと、 その内容をした。</p> <p>2 利用者からの施設に対する要望、意見について</p> <p>(1) 利用者アンケート結果について 副館長より平成26年6月20日～7月20日に実施した利用者アンケ ートの集計結果の説明と主なご意見の報告をした。スタッフ対応 の項目では、満足、ほぼ満足との回答が70%前後で、昨年と比べ 満足が増加し、やや満足が減少したが、開館時のあいさつなどの 継続が評価に繋がっているとの説明をした。また、その他ご意見 については今後の検討課題とすることを報告した。</p> <p>(2) 利用促進及び利用者サービス向上について</p> <p>①サークル紹介に関する調査 副館長よりサークル活動紹介ファイルの情報刷新し、メンバー 募集しているサークルの活動を推進するとともに、新しくサーク ルに参加したい方への情報提供を充実するために8～9月に調査を 行うことを報告した。</p> <p>②図書新着本の充実 副館長より従来の図書購入予算を見直し、平成25年度から有意 義な新着本を多く提供していること、選定においても工夫して内 容を充実させていることを報告した。</p> <p>(3) その他 館長より館の運営をより良いものとするために、利用者の率直 なご意見を取り入れるようご意見箱を設置している旨が説明さ</p>
-----------	--

れ、7月までに寄せられたご意見・回答を報告した。ご利用者要望にあった駐輪場がいつも満杯で対応してほしいのご意見に対しては、療育センター及びケアプラザと協議したうえで、戸塚区役所とも相談している旨を説明した。

質疑 利用者数や新着本など過去5か年程度の実績をグラフ等で示してほしい。

ご意見に対して、新着本などは5か年分の実績が分かるか不明だが、分かる範囲を掲示板等に掲出すると回答した。

3 地区センターまつりについて

(1) 日程

副館長より平成26年度の日程を説明、体育室発表団体、多目的室利用団体に10/24の準備及び10/27の片付けについての協力を呼びかけた。

(2) 参加団体、必要物品等について

必要物品についての過不足については、個別に副館長まで申し出ていただく、数に限りがあるが出来る限り対処する、昨年より変動がない場合は、示した案のとおり用意すると説明した。

(3) 展示場所及び発表時間について

参加団体一覧及び体育室発表団体順、展示団体のレイアウトの案を提示した。地区センターまつり実行委員を中心に体育室グループ、展示グループに分かれ、各案について調整及び確認等を行った。

発表及び展示団体に分かれ話し合った結果、展示グループについては、案のとおりで行うということに全団体の了解を得た。体育室グループについては、25日、26日の両日について地区センターまつり実行委員がまとめ役となって議論をすすめた結果、一部出演順に変更があったが、概ね案のとおりまとまった。

変更については、副館長が報告を受け、整理し、実行委員の皆様にお知らせするとともに、その内容について9/5の第二回地区センターまつり実行委員会の資料に添付する。

以上の内容で地区センター利用者会議は、16時30分閉会した。