

## 利用者会議等開催状況)

### ○ 基本事項

- (1) 会議名 平成27年度 東戸塚地区センター第1回利用者会議
- (2) 日時 平成27年8月7日(金) 15時00分より16時30分
- (3) 場所 東戸塚地区センター 中小会議室
- (4) 出席者 利用者44人  
事務局 3人

### ○ 議事内容

1 議題 (概要)	<p>館長より、開会の挨拶。</p> <p>1 平成26年度利用状況報告について</p> <p>(1) 利用状況 副館長より26年度の開館日数(345日)、来館者数(181,999人)、図書の貸し出し冊数(25,455冊)などを報告。</p> <p>(2) 自主事業実施状況 副館長より平成26年度の自主事業内容と述べ参加人数(11,090人)などを報告。</p> <p>(3) ニーズ対応費使途 副館長よりニーズ対応費として、26年度の利用料金の3分の1以上にあたる1,404,100円をニーズ対応費として充当したことと、その内容をした。利用者の希望を中心に備品等を購入していることを説明した。</p> <p>2 利用者からの施設に対する要望、意見について</p> <p>(1) 利用者アンケート結果について 副館長より平成27年6月20日～7月20日に実施した利用者アンケートの集計結果の説明と主なご意見の報告をした。スタッフ対応の項目では、満足、ほぼ満足との回答が70%(平均71.4%)で、昨年の69.6%から1.8ポイント良くなったことを説明。アンケート実施結果分析も説明した。また、その他ご意見については今後の検討課題とすることを報告した。</p> <p>(2) 利用促進及び利用者サービス向上について</p> <p>① 地域ニーズや社会的要請などに即した事業の展開 副館長より子育て支援として、NPO法人「こどもと未来」との連携で6月から「ころりん広場」を開催し、盛況であることを報告した。また、料理室を利用してはまっ子ふれあいスクールとの共催事業を開催するなど料理室の利用促進を図っていることを報告した。</p> <p>② PR図書新着本の充実 副館長より自主事業やイベント内容を紹介するため、自治会未加入のマンション等にも近隣施設と協働してチラシ等の配布を開始したことを報告した。</p> <p>③ 図書新着本の充実 副館長より従来の図書購入予算を見直し、平成25年度から有意義な新着本を多く提供していること、選定においても工夫</p>
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

して内容を充実させていること、新着本棚の設置、及び最近6ヶ月の新着本ポスター掲示を行い貸出しやすい環境作りを行なっていることを報告した。

(3) その他

館長より館の運営をより良いものとするために、利用者の率直なご意見を取り入れるようご意見箱を設置している旨が説明され、7月までに寄せられたご意見と対応状況を報告した。

ご利用者要望にあったチャイムや館内放送の音がうるさいとのご意見に対しては、体育室や多目的室を利用されている方にも終了15分前をお知らせするために一定の音量でセットしておりご理解いただきたいことと、館内放送は若干下げて放送することにした旨を説明した。

(質疑) 図書コーナーを増築する計画はないかとのご意見。

(回答) ご意見に対して、当館は平成元年からの施設で築27年を経過しているが、建て替えや大規模修繕等の計画は今のところない。なお、大規模な施設改修は横浜市が実施するものであることから、担当の戸塚区にご意見を伝える。

3 地区センターまつりについて

(1) 日程

副館長より平成27年度の日程を説明、体育室発表団体、多目的室利用団体に10/23の準備及び10/25の片付けについての協力を呼びかけた。

(2) 参加団体、必要物品等について

必要物品についての過不足については、個別に副館長まで申し出ていただく、数に限りがあるが出来る限り対処する、昨年より変動がない場合は、示した案のとおり用意すると説明した。

(3) 展示場所及び発表時間について

参加団体一覧及び体育室発表団体順、展示団体のレイアウトの案を提示した。地区センターまつり実行委員を中心に体育室グループ、展示グループに分かれ、各案について調整及び確認等を行った。

発表及び展示団体に分かれ話し合った結果、展示グループについては、新規2サークルの展示場所について検討したが、結果、案のとおりで行うということに了解を得た。

体育室グループについては、24日、25日の両日について地区センターまつり実行委員がまとめ役となって議論をすすめた結果、一部出演日程に変更があったが、概ね案のとおりまとまった。

変更については、副館長が報告を受け、整理し、実行委員の皆様にお知らせするとともに、その内容について9/3の第二回地区センターまつり実行委員会の資料に添付する。

以上の内容で地区センター利用者会議は、16時30分閉会した。