

○ 基本事項

- (1) 会議名 平成28年度東戸塚地区センター第1回利用者会議
- (2) 日時 平成28年8月5日(金) 15時00分より16時30分
- (3) 場所 東戸塚地区センター 中小会議室
- (4) 出席者 利用者34人
事務局 3人

○ 議事内容

<p>1 議題 (概要)</p>	<p>館長より、開会の挨拶。</p> <p>1 平成27年度利用状況報告について</p> <p>(1) 利用状況 副館長より27年度の開館日数(346日)、来館者数(172,347人)、図書の貸し出し冊数(26,761冊)などを報告。</p> <p>(2) 自主事業実施状況 副館長より平成27年度の自主事業内容と述べ参加人数(17,923人)などを報告。</p> <p>(3) ニーズ対応費使途 副館長よりニーズ対応費として、27年度の利用料金の3分の1以上にあたる1,589,997円をニーズ対応費として充当したことと、その内容を報告。利用者の安全や快適な環境となるよう備品等の購入をしていることを説明した。</p> <p>2 利用者からの施設に対する要望、意見について</p> <p>(1) 利用者アンケート結果について 副館長より平成28年6月20日～7月20日に実施した利用者アンケートの集計結果の説明と主なご意見の報告をした。スタッフ対応の項目では、満足、ほぼ満足との回答が70%(平均73.0%)以上で、昨年の71.4%から1.6ポイント良くなったことを説明。アンケート実施結果分析も説明した。また、その他ご意見については今後の検討課題とすることを報告した。</p> <p>(2) 利用促進及び利用者サービス向上について 副館長より以下の内容を報告した。</p> <p>①和室と図書コーナーの環境改善 和室を明るくして、さわやかにご利用していただけるよう、蛍光灯をLED化するとともに、和室障子を全面的に張り替えた。また、図書コーナーにおいても蛍光灯のLED化を行い、明るい環境にて読書及び勉強ができるようにした。</p> <p>②プレイルームの安全確保と環境整備 幼児の事故を未然に防ぐため、口に入るような小さなおもちゃを排除するとともに、柱の角に安全用のクッションを貼り付けた。また、おもちゃ箱用のキャスターを新品に取り換え、動かし易く</p>
------------------	---

した。更に、授乳スペースとして、カーテンを設置した。

③料理室利用料金の割引による利用推進

6月1日から料理室利用料金を10%安くし、利用し易くした。これにより利用推進し稼働率の向上を図るとともに、利用料金の増収も期待される。

④高速カラー印刷機の導入と印刷料金格安化による利用推進

高速カラー印刷機を導入し、印刷時間短縮を行い、さらに印刷料金も安くなった。この情報は地区連合町内会定例会で周知し、地域活動団体等が印刷し易くなり団体の活性化支援を図る。

⑤「ゆめたねガイド」への掲載支援開始

サークル活動を紹介する、とつか区民活動センターが作成の冊子「ゆめたねガイド」への掲載の支援を開始し、各サークル活動をより活性化するうえから情報掲載を支援する。

(3) その他

副館長より、今年度の7月までに寄せられたご意見と対応状況を報告した。予約した会議室を利用日の7日前までに一度キャンセルし、利用料金が返金されず、あらためて利用された場合の利用料金をいただくことについては、現在の取り決めでありご理解いただきたいことと、今後も取り決めの再検討する旨を説明した。

館長より、ホームページに東戸塚地区センターのブログを開設したことをプロジェクターにて投影により紹介した。

また、団体活動の様子を当ブログにて紹介を行うので、希望団体は添付の書式に記入のうえ申し出ていただくよう依頼した。

館長より、あらたな指定管理期間中に会議室等の利用について利用者が利用し易い様に今後検討を重ねてまいりますとお伝えした。

質疑 工芸室の備品リストはないかのご意見。

ご意見に対して、全体の備品台帳は有るが、工芸室の備品リストは作成していないことを説明した。しかし、これから作成を検討すると回答した。

3 地区センターまつりについて

(1) 日程

副館長より平成28年度の日程を説明、体育室発表団体、多目的室利用団体に10/21の準備及び10/23の片付けについての協力を呼びかけた。

(2) 参加団体、必要物品等について

必要物品についての過不足については、個別に副館長まで申し出ていただく、数に限りがあるが出来る限り対処する、昨年より

	<p>変動がない場合は、示した案のとおり用意すると説明した。</p> <p>(3) 展示場所及び発表時間について</p> <p>参加団体一覧及び体育室発表団体順、展示団体のレイアウトの案を提示した。その後、体育室グループ、展示グループに分かれ、各案について調整及び確認等を行った。</p> <p>発表及び展示団体に分かれ話し合った結果、展示グループについては、展示場所のご意見を調整後、場所を確定し了解を得た。体育室グループについては、22日、23日の両日について議論をすすめた結果、一部出演時間や順番に変更があったが、概ね案のとおりまとまった。</p> <p>変更については、副館長が報告を受け、整理し、実行委員の皆様にお知らせするとともに、その内容について9/6の第二回地区センターまつり実行委員会の資料に添付する。</p> <p>以上の内容で地区センター利用者会議は、16時30分閉会した。</p>
--	--