

○ 基本事項

- (1) 会議名 平成29年度第1回東戸塚地区センター利用者会議
- (2) 日時 平成29年8月28日(月) 15時00分～16時30分
- (3) 場所 東戸塚地区センター 2階 中小会議室
- (4) 出席者 利用者：47名  
職員：館長、副館長2名

○ 議事内容

館長より、開会の挨拶後、以下の議事の進行がなされた。

議題1 平成28年度利用状況報告について

館長より次の報告を行った。

(1) 利用状況

- ①「東戸塚地区センター 利用者人数統計」参照。  
※統一選挙期日前投票所が、地区センターから東口の西武デパートに移った影響で、利用人数が6,500人ぐらい減少したことを補足説明した。
- ②「東戸塚地区センター 会議室稼働状況」参照。  
※稼働率の目標である60%に近づくよう努力している。
- ③「東戸塚地区センター 会議室別稼働状況」グラフ参照。  
※多目室・体育室は90%を超え、小会議室・工芸室も目標の60%を超えている。グラフ内黄色表示の部屋の利用に際しては、早めの予約をお願いしたい。
- ④「地区センター時間別稼働状況」参照  
※午前及び午後①の利用が多く、午後②又は夜間の方が比較的予約しやすい状況である。
- ⑤「地区センター曜日別稼働状況」参照  
※東戸塚地区センターの特徴として、土曜日の利用が多く満室の場合もある。利用の際に参考として欲しい。

(2) 自主事業実施状況

- 「平成28年度自主事業報告書」参照。  
※副館長より自主事業の開催について報告し、今後も地域のニーズを考えた自主事業を計画する旨説明した。

(3) ニーズ対応費使途

- 「平成28年度ニーズ対応費使途実績報告」参照。  
※副館長より資料に沿って、費目・使途内容・実績についての報告を行った。

## 議題2 利用者からの施設に対する要望、意見

副館長より次の報告を行った。

- (1) 利用者アンケート結果について  
「東戸塚地区センター平成29年度アンケート実施結果分析」参照  
※平成29年6月20日～7月20日に実施した利用者アンケートの集計結果について、項目に対する結果と分析及び今後の検討課題について報告した。
- (2) 利用促進及び利用者サービスの向上について  
「平成28年度利用者促進及び利用者サービス向上」参照  
※資料①から⑦の項目について報告した。
- (3) その他  
「ご利用者の意見と対応」参照  
※平成29年7月までに寄せられたご意見と対応結果について報告した。  
ごみ箱設置のご要望については、横浜市のごみ減量化へ協力し、公共施設でのごみをゼロにする取り組みの一つとして、設置していない旨を説明し、ご理解ご協力をお願いした。

→ 以上の報告に関し、全員了承。

## 議題3 地区センターまつりについて

利用団体の代表として、センターまつり実行委員会小倉副会長よりご挨拶をいただいた。

- (1) 日程について  
「平成29年度地区センターまつり日程表」参照  
※副館長より日程について説明を行う。  
10月27日(金)午後1時からの準備及び、29日(日)まつり終了後の片付けについて、各参加団体からの協力を呼び掛けた。  
今年度は体育室の養生シートは軽量の物を使用し、協力者の負担を軽減する旨説明した。  
10月28日(土)及び、29日(日)午前9時30分からの開会式への参加を呼び掛けた。  
参加者より地区センターまつりの開催は、例年10月の第4土曜日を含む土日と表現して欲しいとの要望があり了承した。
- (2) 参加団体、必要物品等について  
※副館長より使用備品の一覧表をもとに、使用備品の申し込みを依頼した。今年度は舞台発表時の準備、音響、進行などは地区センターで行う旨説明し、事前の打ち合わせを依頼した。
- (3) 展示場所及び発表時間について  
※模擬店・作品展示のご案内(案)及び、体育室発表サークル出場(案)を提示した。その後、展示団体と発表団体に分かれ調整及び確認を行った。

※発表団体には、1団体の発表時間が舞台準備から退場まで20分となることを、改めて確認しご協力をお願いした。音響や特別な舞台準備が必要な団体については、事前の打ち合わせを依頼した。また、司会者の紹介原稿についても各団体に提出を呼び掛けた。  
初参加の団体については、控室及び更衣室、体育室舞台、入退場口など館内を案内し見学いただいた。

※展示団体には、10月29日(日)にスタンプラリーを開催する旨を説明し、各コーナーでのスタンプラリー協力を依頼した。

以上の内容で、地区センター利用者会議は16時30分閉会した。