

# 東戸塚地区センター部屋予約方法アンケート

平成30年1月7日  
横浜市東戸塚地区センター

公益社団法人とつか区民活動支援協会では、皆さまが、よりご利用しやすい地区センターとなるよう、部屋の予約方法を検討しております。皆様のご意見を伺うためアンケートへのご協力をお願いいたします。

**該当する番号を○で囲ってください。**

## ●部屋予約について伺います。

1. ご利用頻度についてお答えください。

①毎月2回以上    ②毎月1回    ③年（                  ）回

2. ご希望のコマのご予約はできていますか。

①できている    ②できないときもある    ③できないときが多い    ④全くできない

3. 2か月先の予約について、応当日の抽選を利用されていますか

①よく利用している    ②あまり利用していない    ③利用したことがない

4. 応当日の予約について、現在のお申し込方法で、ご不便をお感じですか

①不便はない    ②不便を感じる（理由                  ）  
③どちらともいえない

5. 予約方法について、こうなったらよいと思われるものをお選びください。**[複数回答可]**

①来館不要になるとよい    ②インターネット予約ができるとうい  
③地区センター共通で予約ができるとうい    ④まとめて予約できるとよい（例：1ヵ月間）  
⑤その他（                  ）

6. 東戸塚地区センター以外の施設利用状況についてお伺いします。

①東戸塚地区センター以外には利用していない  
②定期的に、他の施設を利用している  
（施設名                  頻度    □月2回以上    □毎月1回程度    □その他（                  ））  
③東戸塚地区センターで予約が取れなかった場合にのみ他の施設を利用している  
（施設名                  ）

## ●皆様のインターネット利用状況について教えて下さい。

**（部屋予約のインターネット化を検討しています）**

7. インターネット利用状況について教えて下さい

① 自宅（パソコン、タブレット等）およびスマートフォン両方でインターネットを利用している  
② 自宅でインターネットを利用している（パソコン、タブレット等）  
③ スマートフォン・携帯電話（ガラケー）でインターネットを利用している  
④ 現在、インターネットは利用していない

8. 質問7で④を選択された方へ伺います。**[複数回答可]**

今後、インターネットを利用したいと思っておりますか？

① 半年以内には、自宅でインターネット利用を考えている（パソコン、タブレット等）  
② 半年以内には、スマートフォンでインターネットを利用したい  
③ インターネットの講習会などがあれば参加してインターネットを利用したい  
④ 今のところ、インターネット利用は考えていない。

裏面に続く

9. 質問7で①～③を選択された方に伺います。**[複数回答可]**

インターネット利用の頻度について聞かせてください。

- ① ほとんど毎日利用している（利用ツールに○）  
（SNS メール 情報検索 音楽・映像配信 他（                    ））
- ② 1週間に数回程度（利用ツールに○）  
（SNS メール 情報検索 音楽・映像配信 他（                    ））

以上でアンケートは終了です。

**ご協力ありがとうございました。ご記入後は受付スタッフにお渡し願います。  
アンケートは2月4日（日）で締め切らせていただきます。**

---